انسٹا فائنانس لمیٹڈ پبلک آفر ایگریمنٹ

عمومی نکات

InstaFinance Ltd. Islands Virgin ،1811672 نمبر رجسٹریشن ،4th Floor ،Meridian Plaza ,Water’s Edge Building پر رجسٹرڈ ایڈریس کے ساتھ، جس میں لائسنس نمبر SIBA/L/14/1082/ ہے (اس کے بعد جس کا حوالہ دیا گیا ہے) اور کمپنی نے دستخط کیے یہ جو کہ فرد ای A پر دستخط کرتا ہے، ایک ساتھ فریقین کے طور پر کہا جاتا ہے، اور انفرادی طور پر کہا جاتا ہے (اس کے بعد گاہک کے طور پر کہا جاتا ہے) موجودہ معاہدہ میں داخل ہوا (اس کے بعد معاہدہ کے طور پر کہا جاتا ہے) موجودہ معاہدہ ان شرائط کی وضاحت کرتا ہے جن کے تحت کمپنی کسٹمر کو مالیاتی منڈیوں میں آپریشن کرنے سے متعلق خدمات فراہم کرے گی۔

موجودہ معاہدہ ان شرائط کی وضاحت کرتا ہے جن کے تحت کمپنی کسٹمر کو مالیاتی منڈیوں میں آپریشن کرنے سے متعلق خدمات فراہم کرے گی۔

1. **وضاحتیں**

1. "اکاؤنٹ ہسٹری" – ایک الیکٹرانک اکاؤنٹ پر کیے گئے تمام مکمل لین دین اور غیر تجارتی کارروائیوں کی مکمل فہرست۔

2. ایکٹو اکاؤنٹ "کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ ہے، جو اکاؤنٹنگ مدت کے لیے الگورتھمک مارکیٹ الٹس 1) مارکیٹ الٹ 10 InstaForex الٹ کے برابر ہے (کی مقدار USD میں متعین اوسط ایکویٹی کے %0.2 سے زیادہ ہے 1,000 USD اکاؤنٹ کے لیے الٹ کی مقدار 2 مارکیٹ الٹس ای 20 InstaForex الٹس متضاد تجارتوں کے ہونے پر بند شدہ حجم کو درخواستیں اور آرڈر بھیجتا ہے

3. ''ایڈوائزر"" 4 Language MetaQuotes" – پر مبنی ایک پروگرام کی شکل میں ایک تجارتی اکاؤنٹ مینجمنٹ الگورتھم ی پروگرام کسٹمر ٹرمینل کا استعمال کرتے ہوئے سرور کو درخواستیں اور آرڈر بھیجتا ہے

4. "آربٹریج" – ایک تجارتی حکمت عملی جو "آربٹریج ٹرانزیکشنز" کا استعمال کرتی ہے

5. "آربٹریج ٹرانزیکشن" - ایک آپریشن جب ایک اثاثہ ایک مارکیٹ میں خریدا جاتا ہے اور اسی وقت ایک مماثل اثاثہ ایک مختلف مارکیٹ میں فروخت کیا جاتا ہے قیمت کا یہ فرق مختلف ایکسچینج مارکیٹوں میں طے ہوتا ہے یہ تقریبا کوئی تبدیلی نہیں آسانی سے مشاہدہ کیا جاتا ہے، کیونکہ پورٹ فولیو کی قدر مارکیٹ کی نقل و حرکت سے قطع نظر رہتی ہے (جیسا کہ مخالف تجارت ایک دوسرے کو پورا کرتی ہے) جب قیمت کا فرق مثبت پہلو میں بدل جاتا ہے، تو منافع طے کرنے کا مخالف ثالثی لین دین کیا جاتا ہے ایک ثالثی لین دین ایک لین دین بھی ہے جو ایک ہی مارکیٹ پر ایک مخصوص مدت کے دوران اس شرط پر کیا جاتا ہے کہ تجارت کے آغاز ای بند ہونے کہ وقت قیمتوں کے درمیان قیمت کا کافی فرق ظاہر ہو

6. "آسک" - جوڑے میں سب سے زیادہ قیمت جس پر گاہک کرنسی خریدتا ہے

7. ''بیلنس" - تمام مکمل لین دین اور تجارتی اکاؤنٹ کے غیر تجارتی آپریشنز کا مجموعی مالی نتیجہ

8. ''بیس کرنسی " - کرنسی کے جوڑے میں درج پہلی کرنسی، جس صارف کوٹ کرنسی کی قیمت پر خریدی فروخت کر سکتا ہے

9. ''بڈ" - کرنسی جوڑے کی شرح تبادلہ میں سب سے چھوٹی قیمت گاہک بولی کی قیمت پر فروخت کرتا ہے

10. ''بونس فنڈز" - کمپنی کے ذریعہ منعقدہ بونس پروگراموں اور مقابلہ جات کے حصہ کے طور پر صارف کو موصول ہونے والا فنڈز

11. ''کینڈل سٹک بار" چارٹ کا ایک عنصر ہے، جس میں کھلی اور بند قیمتوں کے ساتھ ساتھ ایک مخصوص مدت (ایک منٹ، 5 منٹ، ایک گھنٹہ، 24 گھنٹے، ایک ہفتہ وغیرہ کے) لیے زیادہ سے زیادہ اور کم از کم قیمتیں شامل ہیں۔

12. ''کسٹمر " ایک قانونی ادارہ ای فزیکل پارٹی جس نے مارجن ٹریڈنگ کی شرائط کو تحت ٹریڈنگ آپریشنز کرنے کے لیے ڈیلر (کمپنی) کے ساتھ موجودہ معاہدہ کو قبول کیا ، اور جس نے انسٹا فاریکس کے ساتھ کسٹمر ٹرمینل ریٹیل معاہدہ کیا ہے

13. ''کسٹمر ٹرمینل" ایک xx4. MetaTrader سافٹ ویئر پروڈکٹ ہے ، جو کسٹمر کو ریئل ٹائم موڈ) کمپنی کی طرف سے بیان کردہ مقدار(میں فنانشل مارکیٹ ٹریڈز کے بارہ میں معلومات حاصل کرنے ، مارکیٹوں کا تکنیکی تجزیہ کرنے ، تجارت کرنے ، آرڈرز سیٹ/تبدیل/منسوخ کرنے اور ڈیلر اور کمپنی سے پیغامات وصول کرنے دیتا ہے کمپنی کی ویب سائٹ (https://www.instaforex.com/downloads/itc4setup.exe) پر اس آزادانہ طور پر حاصل کیا جا سکتا ہے

14. ''کسٹمر الگ فائل" – کسٹمر ٹرمینل کی طرف سے بنائی گئی ایک فائل، جو 1 سیکنڈ کی درستگی کے ساتھ کسٹمر سے ڈیلر کو بھیجے گئے تمام پوچھ گچھ اور آرڈرز کو ریکارڈ کرتی ہے

15. ''بند پوزیشن" - مکمل بند ٹرانزیکشن کے دوسرے حصے کا نتیجہ

16. ''مکمل پوزیشن" برابر سائز کے دو مخالف تجارتی آپریشنز پر مشتمل ہے (کھلی اور بعد بیچنا اس کے بعد خریدنا؛ قریبی پوزیشن: خرید اس کے بعد بیچنا اس کے)

17. ''معاہدہ برائے فرق - (CFD)" (ایک تجارتی آپریشن آئٹم جس کی بنیاد اثاثہ جات کی شرح کی تبدیلیوں پر مبنی ہے) یعنی اثاثہ CFD کا موضوع ہے (بشمول اسٹاک، فیوچرز، کموڈٹیز، قیمتی دھاتیں، اسٹاک انڈیکس وغیرہ)

18. '' معاہدہ کی تفصیلات " – ایک آلہ کے لیے اہم تجارتی حالات (جیسے پھیلاؤ، الٹ سائز، کم سے کم تجارتی حجم، تجارتی حجم میں تبدیلی، ابتدائی مارجن، الک وغیرہ) دستیاب پر موجود معاہدہ کے الفاظ کی تاریخ تک، معلومات https://www.instaforex.com/en/specifications.php

19. ''کرنسی جوڑا" تجارتی آپریشن کی ایک اکائی ہے جو ایک کرنسی کے مقابلے دوسری کرنسی کی قیمت میں تبدیلی پر مبنی ہے

20. ''ڈیلر " ہے :

1. ایک کمپنی، جس کے ساتھ گاہک نے معاہدہ کیا ہے ، جو کہ معمولی تجارت کی شرائط کے تحت تجارتی کارروائیوں کے قانون سازی کی بنیاد کو منظم کرتی ہے

2. اس کمپنی کا ایک مالزم جو گاہک کے آرڈرز پر عمل درآمد کرنے ، سٹاپ آؤٹ اور مارجن کالز سمیت ڈیل کرتا ہے) موجودہ معاہدے کے متن میں چھوٹے حروف میں لکھا گیا ہے (

21. ''ڈیولپر.Corp Software MetaQuotes" – ، ٹریڈنگ پلیٹ فارم کا ڈیولپر، " 1.22متعارف کردہ مسئلہ " ہے :

22. "متعارف کردہ مسئلہ " ہے :

1. ایسی صورت حال جہاں صارف کی سمجھ کے ڈیلر نے اپنی سرگرمی کے غیر شرائط کی خلاف ورزی کی ہے فعالیت کے نتیجے میں موجودہ معاہدے کی ایک یا زیادہ

2. 1.22.2ایسی صورت حال جب ڈیلر کی سمجھ کے صارف نے اپنی سرگرمی کے غیر شرائط کی خلاف ورزی کی ہے فعالیت کے نتیجے میں موجودہ معاہدے کی ایک یا زیادہ

23. ''غیر فعال اور/یا غیر فعال اکاؤنٹ'' سے مراد کوئی بھی تجارتی اکاؤنٹ ہے جو اس تجارتی اکاؤنٹ کے حامل نے مسلسل تین)3(مہینوں کی مدت کے لیے کوئی تجارتی سرگرمی شروع نہیں کی ہے اور/یا جو اس کمپنی نے تجارتی اکاؤنٹ کے سلسلے میں کوئی لین دین نہیں کیا ہے اور/یا ٹریڈنگ اکاؤنٹ کے ولڈر اور/یا اس کے بااختیار نمائندے کی جانب سے درخواستیں پر تین)3(مہینوں کی مدت کے لیے

24. "انکوائری" - کرنسی کی قیمت حاصل کرنے کے لیے ڈیلر کو بھیجی گئی کسٹمر کی درخواست انکوائری کا مطلب یہ نہیں ہے کہ گاہک کی تجارت کھولنے کی ذمہ داری

25. "ایکوئٹی" کرنٹ اکاؤنٹ بیلنس ، جس کا حساب فارمولے کے مطابق کیا جاتا ہے : بیلنس + فلوٹنگ پرافٹ - فلوٹنگ نقصان

26. "فاسٹ مارکیٹ" مارکیٹ کی ایک ایسی حالت جس کی خصوصیت مختصر وقت کے دوران کرنسی کی شرح میں اچانک تبدیلی سے ہوتی ہے اور اکثر تبدیل ہوتی ہے قیمت کے فرق کے بعد. عام طور پر یہ واقعات کی ایک سیریز سے پہلے اور/یا بعد میں ہوتا ہے :

1. جی 7کے ارکین)آٹھ سرکردہ صنعتی ممالک، یعنی امریکہ ، جرمنی، جاپان، فرانس، برطانیہ ، کینیڈا، اٹلی(کے اقتصادی اشاریوں کی اشاعت کا مالیاتی منڈیوں پر بہت زیادہ اثر و رسوخ ہے

2. مرکزی بینکوں اور ان کی کمیٹیوں کی طرف سے کئے گئے اہم شرح سود کے اعلانات؛

3. مرکزی بینک کے گورنرز، وزرائے خزانہ اور جی 7ممالک کے صدور کی تقریریں یا پریس کانفرنسز؛

4. کرنسی مارکیٹ میں حکومتوں کی مداخلت

5. قومی)سرکاری(اور میت کی دہشت گرد کارروائیاں؛

6. قدرتی آفات جن کی وجہ سے متاثرہ عالقوں میں ریاستی یا نگامی صورتحال)یا مشابہ پابندیوں کے اقدامات(کا اعالن ہوا؛

7. جنگ یا فوجی کارروائیوں کا آغاز؛

8. سیاسی قوت اہم واقعات جیسے حکومتوں کی ایگزیکٹو برانچ کے استعفے ، تقرری یا افتتاح)بشمول انتخابی نتائج(؛

9. دیگر حاالت جو کرنسی کی شرح کی حرکیات پر اثر انداز ہوتے ہیں

27. "فلوٹنگ منافع/نقصان" - موجودہ وقت میں موجودہ شرح مبادلہ پر تمام کھلی تجارتوں کا غیر مقررہ منافع/نقصان

28. "انگیخت انی صورتحال" - ایسے واقعات جن کی پیش گوئی یا روک تھام نہیں کی جا سکتی تھی، جیسے کہ :

1. قدرتی سانحات;

2. جنگیں;

3. دہشت گردی;

4. حکومتی اقدامات، ایگزیکٹو اور قانون ساز حکومتی اتھارٹی کے اقدامات;

5. ہیکر کے حملے اور سرورز کے خالف دیگر غیر قانونی کارروائیاں

29. "مفت مارجن" - ایک تجارتی اکاؤنٹ پر فنڈز جو نئی تجارت کھولنے کے لیے استعمال کی جا سکتی ہیں فارمولے کے مطابق حساب کیا جاتا ہے : ایکویٹی - مارجن

30. "گراف")چارٹ (اقتباسات کا ایک بہاؤ جس گرافی طور پر دکھایا گیا ہے کسی بھی بار/کینڈل سٹک کی چوٹی کی اونچائی کو ظاہر کرتا ہے ، جو ایک مدت کے دوران زیادہ سے زیادہ بولی ہے ؛ کم یا کم سے کم بولی؛ کسی بھی بار/کینڈل سٹک کی قریبی قیمت یا آخری بولی؛ اور کسی بھی بار/کینڈل سٹک کی کھلی قیمت یا پہلی

31. "ہیجڈ مارجن" - ایک گارنٹی کیش کور جو ڈیلر کو تجارت کو کھولنے اور برقرار رکھنے کے لیے درکار ہے اور انسٹرومنٹ کے لیے ، اس کی تصریحات میں الگ سے اشارہ کیا گیا ہے

32. "ابتدائی مارجن" - تجارت کھولنے کے لیے ڈیلر کیش کور کے لیے درکار کم از کم رقم انسٹرومنٹ کے لیے قیمت تصریحات"

33. "انسٹا فاریکس ویب سائٹ" انسٹا فاریکس بروکر کی آفیشل ویب سائٹ ہے جو درج ذیل دستیاب ویب سائٹ ایڈریس پر : https://www.instaforex.com/en/

34. "انسٹرومنٹ" – ایک کرنسی جوڑا یا سی ایف ڈی (فرق کے لیے معاہدہ)

35. "لیوریج" - تجارت میں استعمال ہونے والی کوریڈ رقم کا تجارت کے حجم کے ساتھ تناسب: 1:100, 1:200 لیوریج 1:200 کا مطلب ہے کہ تاجر کو کھولنے کے لیے ڈپازٹ کی رقم کے ساتھ ایک ٹریڈنگ اکاؤنٹ ہونا ضروری ہے ، جو کھولی جانے والی تجارت کی رقم سے 200 گنا کم ہے

36. "لاٹ" – ایک ہی حجم کی لمبی اور مختصر پوزیشنیں جو ایک ہی اکاؤنٹ پر ایک ہی آلے کے لیے کھولی گئی تھیں

37. "لاک مارجن" ایک کور رقم ہے ، جو ڈیلر کو لاک پوزیشنوں کو کھولنے اور برقرار رکھنے کے لیے درکار ہے ر آلے کے لیے اس کی وضاحتیں میں اشارہ کیا جاتا ہے

38. "النگ" – ایک آلے خریدنا اس امید پر کہ شرح بڑھے گی کرنسی پیئر کے سلسلے میں، بنیادی کرنسی خرید را ہے کوٹ کرنسی کا استعمال کرتے ہوئے بنیادی کرنسی کی

39. "لاٹ" – حصص، اشیاء، بنیادی کرنسی کی مقدار کی پیمائش کرنے کے لیے ایک اکائی، جو تجارتی پلیٹ فارم میں استعمال ہوتی ہے

40. "لاٹ سائز" – اثاثوں کی مقدار، اشیاء، بنیادی کرنسی فی ایک لاٹ، تصریحات میں بیان کی گئی ہے

41. "مارجن لیول" – ایکویٹی کا ضروری مارجن کا تناسب (فیصد میں، فارمولے کے مطابق 100%* (ایکویٹی/مارجن) : شمار کیا جاتا ہے

42. "مارجن کال" - ٹریڈنگ اکاؤنٹ کی ایک ایسی حالت جب ڈیلر کو حق حاصل ہو لیکن وہ اکاؤنٹ کی وجہ سے صارف کی تمام کھلی تجارتوں کو بند کرنے کا ذمہ دار نہیں ہے (مفت مارجن) کی سطح، جو اس " مارجن کال" کی صورت حال پیدا ہوتی ہے ؛ موجود مارجن کی سطح پابندیوں کا معاہدہ میں اشارہ کیا گیا ہے

43. "مارجن ٹریڈنگ " - لیوریج کے استعمال کے ساتھ ٹریڈنگ؛ ایک گاہک کا ان تجارتوں کو کھولنے کے قابل ہے جس کی قیمت کسٹمر کے تجارتی اثاثے فنڈز میں ملازم سے کہیں زیادہ ہو

44. "بازار کھال " – اختتام ہفتے ، تعطیلات کے بعد ای تجارتی سیشنوں کے درمیان وقفہ کے بعد تجارتی سیشن کا آغاز

45. "ضروری مارجن" – کھلی پوزیشنوں کو برقرار رکھنے کے لیے درکار رقم اس کا اشارہ کنٹریکٹ کی تفصیلات کے صفحہ پر کیا گیا ہے

46. "غیر تجارتی آپریشن" - تجارتی اکاؤنٹ کو ٹاپ اپ کرنا (ای ٹریڈنگ اکاؤنٹ سے رقم نکالنا) (ای کریڈٹ کو مختص کرنا) واپس کرنا (کا آپریشن

47. "عام مارکیٹ کے حالات" - مارکیٹ کی حالت جب

1. تجارتی پلیٹ فارم پر کوٹس کی ترسیل میں کوئی خاص رکاوٹ نہیں ہے ؛
2. کوئی جلدی قیمت کی حرکیات نہیں ہے ؛
3. کوئی قابل ذکر قیمت فرق نہیں ہے

48. "نارمل مارکیٹ " - " مارکیٹ کے عمومی حالات " دیکھیں

49. "واضح خرابی" – ڈیلر کا کسٹمر کی پوزیشنز کو کھولنا/ بند کرنا یا قیمتوں پر کسی بھی آرڈر پر عمل درآمد کرنا، جو عمل درآمد کے وقت کوٹنگ فلو میں آلے کی قیمت سے بہت مختلف ہے یا کسی دوسرے ڈیلر کی سرگرمی یا غیرفعالیت وقت کے کیا خاص لمحے پر مارکیٹ کی قیمتوں کی غلط تشخیص سے متعلق ہے

50. "اوپننگ گیپ" ایسی صورت حال ہے جب درج ذیل بیانات میں سے کوئی ایک درست ہو:

1. مارکیٹ کھلی ہو لیکن بولی مارکیٹ کے قریب پوچھنے سے زیادہ ہے

2. بازار کھلے پر پوچھنا بازار بند ہو لیکن پر بولی سے کم ہے

51. "آرڈر" - ایک بار جب قیمت آرڈر کی سطح تک پہنچ جاتی ہے، یہ آرڈر کی سطح کو رکھنے، حذف کرنے یا تبدیل کرنے کے لیے ڈیلر کو کسٹمر کی ادائیگی بھیجنا ہے۔

52. "آرڈر کی سطح" - آرڈر میں بتائی گئی قیمت

53. "کھلی پوزیشن" مکمل طور پر مکمل ہونے والے لین دین کے پہلے حصے کا نتیجہ ہے، پوزیشن کھولتے وقت، صارف درج ذیل ذمہ داریاں نبھاتا ہے:

1. ایک سائز کے لین دین کا دوسرا حصہ (خرید/فروخت کرنے کے لیے؛

2. ایکویٹی کو برقرار رکھنے کے لیے ضروری مارجن کے 30% سے کم نہ ہو

54. "زیر التواء آرڈر" - گاہک ڈیلر سے درخواست کرتا ہے کہ ایک بار جب قیمت آرڈر کی سطح تک پہنچ جائے تو تجارت کھولے

55. "کسی بھی غیر ملکی کرنسی کے لیے قیمت کی سب سے چھوٹی اکائی" اس "پپس" - پوائنٹس " بھی کہا جاتا ہے

56. "غیر مارکیٹ کوٹیشن سے پہلے کی قیمت" ایک منٹ بار کی قریبی قیمت ہے، غیر مارکیٹ منٹ بار کوٹیشن سے پہلے

57. "قیمت کا فرق" - مندرجہ ذیل حالات میں سے کسی ایک:

1. موجودہ بولی پہلے کے پوچھنے سے زیادہ ہے؛

2. موجودہ پوچھنا پہلے کی بولی سے کم ہے

58. "اقتباس کرنسی" کرنسی کے جوڑے کی عالمت میں دوسری کرنسی ہے جس کا بنیادی کرنسی کو بیچنے یا خریدنے کے لیے استعمال کرتا ہے

59. "کوٹس ڈیٹا بیس" – کرنسیوں کے تمام حوالوں کے بارے میں معلومات

60. "کوٹنگ" ٹریڈ کرنے کے لیے کسٹمر کو ریئل ٹائم کرنسی کوٹس فراہم کرنے کا عمل

61. "شرح"

1. کرنسی کے جوڑے کے لیے: بنیادی کرنسی یونٹ کی قیمت کوٹ کرنسی کے لحاظ سے ظاہر کی گئی

2. CFD کے لیے: بنیادی اثاثے یونٹ کی قیمت رقم کے لحاظ سے ظاہر کی گئی

62. "حقیقی ڈپازٹ" رپورٹنگ کی مدت کے لیے کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ میں جمع اور نکالنے کے درمیان فرق

63. "سرور لاگ فائل" سرور کی طرف سے بنائی گئی ایک فائل ہے، جو ڈیلر کی طرف سے، کسٹمر کی طرف سے موصول ہونے والی تمام درخواستوں اور آرڈرز کو ریکارڈ کرتی ہے، بشمول پروسیسنگ کا نتیجہ، 1 سیکنڈ کی درستگی کے ساتھ

64. "xx4. Server MetaTrader" Server کا سافٹ ویئر پروڈکٹ ہے جو کسٹمرز کے آرڈرز اور درخواستوں پر کارروائی کرتا ہے، ریئل ٹائم موڈ (کمپنی کی طرف سے بیان کردہ مقدار)، اور شرائط اور کسٹمر اور ڈیلر کے درمیان باہمی ذمہ داریوں کو مدنظر رکھتے ہوئے، اور شرائط پابندیوں کی پابندی کے بارے میں معلومات فراہم کرتا ہے

65. "مختصر پوزیشن" - شرح میں کمی کے پیش نظر آلہ فروخت کرنا، کرنسی کے جوڑوں کے حوالے سے: جب بنیادی کرنسی کو کوٹ کرنسی کا استعمال کرتے ہوئے فروخت کی جاتی

66. "اسپائک" - قیمت کی قیمت جو درج ذیل شرائط کو پورا کرتی ہے:

1. قیمت میں کافی فرق ہے؛

2. ایک مختصر مدت کی قیمت ابتدائی سطح پر واپس آتی ہے جس سے قیمت میں فرق پیدا ہوتا ہے

3. اس قیمت کے اقتباس سے پہلے کوئی جلدی قیمت کی حرکیات نہیں؛

4. اس اقتباس کے بریکآؤٹ کے وقت آلے کی قیمت پر کوئی میکرو اکنامک واقعات اور/یا کارپوریٹ خبریں نمایاں طور پر اثر انداز نہیں ہوئیں

5. کمپنی کو سرور کے کوٹس ڈیٹا بیس سے غیر مارکیٹ کوٹ (Spike (سے متعلق معلومات کو ہٹانے کا حق حاصل ہے)پپس میں(

67. "سپریڈ" - بولی اور پوچھ کے درمیان فرق

68. "ریئل ٹائم کوٹس کو سٹریم کرنا" – ٹریڈنگ پلیٹ فارم پر درآمد کی جانے والے اور دیکھے جانے والے ہر آلے کے لیے قیمتوں کا ایک سلسلہ، ڈیلر کے ذریعے کسٹمر کو کوٹس فراہم کرنے کا طریقہ کار، ریئل ٹائم موڈ میں نظر آتا ہے، جس کا استعمال کرتے ہوئے کسٹمر ڈیلر کو ہر لمحے تجارت کرنے کے لیے آرڈر بھیج سکتا ہے

69. "سٹاپ آؤٹ" – سرور کی طرف سے تیار کردہ پوزیشن کو بند کرنے کا جبری حکم

70. "سویپ" – ایک کھلی پوزیشن راتوں رات لے جانے کے لیے لی گئی ادائیگی یا ای وتی مثبت یا منفی ہو سکتی ہے ایک چارٹ، ہر ایک آلے کے لیے سویپ ویلیوز کی وضاحت کرتا ہے، انسٹافارکس کی آفیشل ویب سائٹ پر پایا جا سکتا ہے موجودہ معاہدے پر نظر ثانی کے وقت، معلومات https://www.instaforex.com/en/specifications.php تھی دستیاب پر

71. اگر اوپن پوزیشن کا منافع ٹریلنگ اسٹاپ لیول سے زیادہ نہیں ہے، تو کوئی کارروائی نہیں کریں

1. اگر اوپن پوزیشن کا منافع ٹریلنگ اسٹاپ لیول سے زیادہ نہیں ہے، تو کوئی کارروائی نہیں کریں

2. جیسے ہی اوپن پوزیشن کا منافع ٹریلنگ اسٹاپ لیول سے تجاوز کر جائے، سرور کو ایک آرڈر بھیجیں جو کہ موجودہ قیمت کی ٹریلنگ اسٹاپ ویلیو کے برابر فاصلے سے SL آرڈر کو ووار رائیڈ کرے؛

3. جیسے ہی ایس ایل آرڈر اوار اقتباس کے درمیان وقفے ٹریلنگ سٹاپ سے زیادہ ہو جائے گا، سرور آرڈر کی سطح کو تبدیل کر دے گا، تاکہ آرڈر اوار موجودہ قیمت کے درمیان فاصلے ٹریلنگ سٹاپ کے برابر ہو جائے

4. ٹریلنگ اسٹاپ اس وقت کام کرتا ہے جب کسٹمر ٹرمینل الجھ کیا جاتا ہے، پھر سرور کی طرف سے کامیابی کے ساتھ مجاز ہونے کے بعد انٹرنیٹ سے منسلک ہوتا ہے اوار سرور

72. "پتلی مڈی" – مارکیٹ کی ایک حالت، جب تجارتی پلیٹ فارم میں کافی عرصے تک عام طور پر، اوپر درآمد کی جانے والی قیمتوں سے کم قیمتیں ہوتی ہیں ایک اصول کے طور پر، مارکیٹ کی اس قسم کی حالت کرسمس کی تعطیلات، جی 7ممالک میں قومی تعطیلات اوار 23:00 شام 3:00 - دن) جی ایم ٹی (+2وغیرہ کے درمیان ہوتی ہے

73. "ٹکٹ" – تجارتی پلیٹ فارم میں پوزیشن یا زیر التواء آرڈر کے لیے تفویض کردہ ایک منفرد شناختی نمبر

74. "ٹریلنگ سٹاپ ویلیو" - پیرامیٹر "ٹریلنگ سٹاپ" کی قدر، جو گاہک کی طرف سے مقرر کی گئی ہے

75. "ٹریڈنگ پلیٹ فارم ٹائم" – وہ ٹائم زون جس میں سرور الگ فائل میں رجسٹرڈ واقعات اور نامہ ہوتے ہیں موجودہ معاہدے کی اشاعت کے وقت یہ جی ایم ٹی +2ہے

76. "ٹریڈنگ آپریشن سائز" - الٹ کی مقدار کو الٹ سائز سے ضرب

77. "مارکیٹ کی حالات جو عام حالات سے مختلف ہوتے ہیں" – پتلی مارکیٹ ای تیز بازار

78. "تجارتی آپریشن/تجارت" گاہک کی ذریعے کئے گئے آلے کی خرید و فروخت

79. "ٹریڈنگ پلیٹ فارم/ٹرمینل" – سافٹ ویئر اور تکنیکی سے ولیات کا ایک مجموعہ جو مالیاتی منڈیوں میں ریئل ٹائم موڈ میں ہونے والی ٹریڈنگ کے بارے میں معلومات حاصل کرنے میں معاونت کرتا ہے، تجارتی کارروائیاں کرتا ہے، کسٹمر اور ڈیلر کے درمیان بات چیت کو ذمے دارویوں کو مدنظر رکھتا ہے، اور مشاورے کرنے والے حالات اور پابندیوں کو نافذ کرتا ہے موجودہ معاہدے کے مقاصد کے لیے آسان اصطلاح میں "Sermerin" پر مشتمل ہوتا ہے۔

80. "ٹریڈنگ اکاؤنٹ" – ٹریڈنگ پلیٹ فارم پر ریکارڈ کی گئی تمام آپریشنز کا منفرد ذاتی الگ، جو ان مکمل بند ٹرانزیکشنز، اوپن پوزیشنز، غیر مارکیٹ آپریشنز اور آرڈرز کی عکاسی ہوتی ہے

81. کسٹمر اور کمپنی کے درمیان موجودہ معاہدے کے تمام خدمات کے لیے استعمال کی شرائط کی وضاحت کرتا ہے، جو کمپنی اور دوسرے مجاز فریق ثالث سروس فراہم کنندگان کی طرف سے پیش کی جاتی ہیں، بشمول کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ پر لین دین کرنے کے مقصد کے ساتھ خدمات کا استعمال کرنا۔

2. کمپنی کی خدمات

1. کمپنی کی خدمات کی تعریف

1. کمپنی کی خدمات کمپنی کی طرف سے پیش کردہ تمام انٹرایکٹو پروگرامز ای خدمات ہیں، جو گاہک کے لیے ی ممکن بنائتی ہیں:
- کمپنی کے ساتھ ای کسی مجاز فریق ثالث سروس فراہم کنندہ کے ساتھ جڑیں؛
- کمپنی سے ای کسی مجاز تیسرے فریق سروس فراہم کنندہ سے معلومات اور اقتباسات حاصل کریں؛
- کمپنی کے ٹریڈنگ ٹرمینل میٹا ٹریڈر 4.0 (سافٹ ویئر پروگرام) کے ذریعے مالیاتی منڈیوں پر تجارت کریں جس میں الیکٹرانک ڈیٹا ٹرانسفر شامل ہے جس صارف کمپنی کے ذریعے تفویض کردہ فائل ٹرانسفر نیٹ ورک تک رسائی کے لیے موڈیم ای کسی دوسرے آلے سے منسلک ذاتی کمپیوٹر کا استعمال کرتے ہوئے کمپنی کو جمع کرانا ہے۔

2. موجودہ معاہدے پر دستخط کرنے سے صارف مواصلات کے قواعد سے واقفیت کو تسلیم کرتا ہے اور اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ صارف صرف ٹیلی فون ای کسٹمر ٹریڈنگ ٹرمینل کے ذریعے ہدایات دے سکتا ہے۔

3. کمپنی کی خدمات میں معلوماتی سافٹ ویئر سیٹ "MetaTrader 4.0" شامل ہے، تکنیکی تجزیے کے ذرائع اور فریق ثالث کی جانب سے معلومات کی فراہمی کی خدمات، جو کمپنی کی خدمات کے ساتھ پیش کی جاتی ہیں۔

4. گاہک تسلیم کرتا ہے کہ کمپنی بغیر کسی پیشگی اطلاع کے موجودہ معاہدے کی شرائط میں پیش کی جانے والی کمپنی کی خدمات کو تبدیل کرنے، شامل کرنے، نام تبدیل کرنے، ای چھوڑنے کا حق محفوظ رکھتی ہے گاہک کی یہ بھی تسلیم کرتا ہے کہ معاہدے خدمات پر الگو ہوتا ہے، جو فی الحال کسٹمر کو فراہم کی جانے والی خدمات کے علاوہ مستقبل میں تبدیل، شامل ای نام تبدیل کی جا سکتا ہے۔

5. کسٹمر ٹریڈز کے سلسلے میں، کمپنی ٹرسٹ مینجمنٹ ای سفارشات فراہم کی بغیر محض کسٹمر کے آرڈرز پر عملدرآمد کرتی ہے کمپنی کسی تجارتی اور چاہے کردار سے قطع نظر کسٹمر کی پوچھ گچھ ای آرڈرز پر عملدرآمد کرتی ہے، گاہک کے لیے فائدہ مند نہ ہو

6. لیکن موجودہ معاہدے میں بیان کردہ معاملات کے لیے، کمپنی اس بات کی پابند نہیں ہے کہ: - نگرانی کریں اور صارف کو تجارتی حیثیت کے بارے میں مطلع کریں۔

- گا□ ک کی کھلی پوزیشن کو بند کریں؛
- اقتباسات کا استعمال کرت□ □ وئ□ کسٹمر آڑر پر عمل درآمد کرن□ کی کوشش
کریں، جو "MetaTrader 4.0" ٹریڈنگ پلیٹ فارم میں دکھائ□ گئ□ کوٹس س□
مختلف □ ی□

7. کمپنی کی خدمات گا□ ک کو کارروائیوں ک□ لی□ ترغیب دین□ ک□ لی□
سفارشات اور معلومات فرا□ م کرن□ کو خارج کرتی □ ی□ کچھ معاملات میں،
کمپنی صارف کو معلومات، سفارشات اور مشور□ دین□ کا حق محفوظ رکھتی □□□
اس صورت میں کمپنی ایسی کارروائیوں ک□ نتیج□ اور تاثیر ک□ حوال□ س□
کوئی ذم□ دار ن□ یں لیتی□ کمپنی ک□ پاس کسی بھی کسٹمر پوزیشن کو
منسوخ یا بند کرن□ کا حق ان شرائط ک□ لحاظ س□ محفوظ □□ وج موجود□ معا□ د□
ک□ ذریع□ منظم □ ی□ غلط معلومات یا غلطی ک□ نتیج□ میں گا□ ک کی طرف س□
□ کی جان□ والی تمام تجارتوں کو فریقین، کسٹمر اور کمپنی ک□ ذریع□ برقرار
رکھا جا□ ی□□

3. **.بنیادی اصول**

1. صارفین ک□ آڑر پر عمل درآمد

1. تجارت ک□ انعقاد ک□ لی□ ، "انسٹنٹ ایگزیکیوشن" کوٹنگ میکانزم استعمال
کیا جات□□□

2. مندرج□ ذیل اسکیم ک□ مطابق کسٹمر کی پوچھ گچھ اور آڑرز پر کارروائی کی
جاتی □□ - :
- کسٹمر ٹرمینل میں انکوائری یا آڑر کرتا □□ ، جس کی درستگی کی جانچ کی
جاتی □□□
- کسٹمر ٹرمینل میں انکوائری یا آڑر کرتا □□ ، جس کی درستگی کی جانچ کی
جاتی □□□ کسٹمر ٹرمینل انکوائری یا آڑر کو سرور کو بھیجتا □□□
- سرور کسٹمر کا آڑر وصول کرتا □□ اور اس کی درستگی کی جانچ کرتا □□□
پھر ٹریڈنگ ٹرمینل پیغام دکھاتا □□
- "درخواست سرور ن□ قبول کر لی□؛ یا گا□ ک کی انکوائری یا آڑر پر
کارروائی □ و جاتی □□ ، سرور نتیج□ واپس کسٹمر ٹریڈنگ ٹرمینل کو بھیج
دیتا □□□
- بشرطیکہ کسٹمر ٹرمینل اور سرور ک□ درمیان باالتعطل رابط□ □ و، کسٹمر
□ □□ ٹرمینل ڈیلر س□ انکوائری یا آڑر پر عمل درآمد کا نتیج□ وصول کرتا

3. کسٹمر پ□ ل□ بھیجی گئی درخواست کو منسوخ کرن□ کی کوشش کر سکتا □□
(اور اس ک□ باوجود، کمپنی اس کوشش کی کامیابی کی ضمانت ن□
دی د□ سکتی□)

4. کسی انکوائری یا آڑر کو انجام دین□ ک□ لی□ درکار وقت کا انحصار کسٹمر
ٹرمینل اور کمپنی سرور ک□ درمیان کنکشن ک□ معیار کی□ ساتھ ساتھ مارکیٹ
کی□ حاالت پر □ وتا □□□ عام مارکیٹ ک□ حاالت کی□ تحت، عام طور تقریبا 1-5
سیکنڈ لگت□ □ ی□ مارکیٹ ک□ حاالت کی□ درمیان جو عام پر کسی انکوائری یا
آڑر پر کارروائی کرن□ میں حاالت س□ مختلف □ ی□، پروسیسنگ کا وقت 10-15
سیکنڈ تک بڑھایا جا سکتا □□□

5. کمپنی کا سرور مندرج□ ذیل صورتوں میں کسٹمر آڑر کو رد کر سکتا □□ - :
- مارکیٹ کھولن□ پر " کوئی قیمت ن□ ی□" کا پیغام موصول □ وتا □□ ، اگر صارف
تجارتی پلیٹ فارم میں پ□ لی قیمت درآمد کرن□ س□ پ□ ل□ انکوائری کرتا
□□□
- گا□ ک□ پاس نئی پوزیشن کھولن□ ک□ لی□ کافی فنڈز ن□ ی □ ی□
- مارکیٹ کی□ حاالت معمول س□ مختلف □ ی□ .

2. تجارتی آپریشنز.

1. بڈ کی قیمت پر کرنسی فروخت کی جاتی □□□ کرنسی آسک قیمت پر خریدی
جاتی □□ □

3. تجارت کا کم س کم سائز .

1. اسٹینڈرڈ اور ویریکا قسم ک ٹریڈنگ اکاؤنٹس ک لئ بیلنس اور/ای 100,000.00USD(ایک الکھ وی ایس ڈی(ای اس ک مساوی رقم ک ساتھ دوسری کرنسی مین 1 انسٹا فاریکس الٹ (ای 1USD فی پ ِپ (کی کم س کم پوزیشن سائز کی حد و وسکتی □□□ 10,000.00USD(دس ہ زار USD)ای کمپنی کی صوابدید پر دوسری کرنسی ک مساوی اکاؤنٹس ک لئ 0.1 InstaForex الٹ)ای 0.10USD ک(فی 1 pip) کم س کم آپریشن سائز کی حد و وسکتی □□□ 10,000USD س زیاد ک بیلنس وال ٹریڈنگ اکاؤنٹس ک لئ 100,000USD س زیاد اور انسٹا فاریکس الٹ کا کم س کم سائز سیٹ کیا جا سکتا □□□ کمپنی کی صوابدید پر تواز ک تناسب س□□

2. اگر کسٹمر کی کھلی ہ وئی پوزیشنون کا مجموع بنیادی کرنسی مین درج ذیل رقوم س زیاد □□ ، تو کمپنی زیاد س زیاد لیوریج پر پابندیاں عائد کرن□ کا حق محفوظ رکھتی □□
- وی ایس ڈی 5,000,000)پانچ ملین(س 1:100 تک کی رقم ک لئ ;
- وی ایس ڈی 20,000,000) بیس ملین(س 1:50 تک کی رقم ک لئ .
کچھ معاملات مین، جب فاریکس کاپی سسٹم ک ذریع سود کھول جات ہ ی، تو کمپنی فاریکس کاپی ٹریڈر ک پیروکارون ک تمام اکاؤنٹس پر کھلی تجارت ک کل حجم ک حساب کتاب کا حق محفوظ رکھتی □□ تاک ان اکاؤنٹس پر مذکور پابندیاں الگو ہ ون اس ک ساتھ، موجود معا د کی شق 3.15 مین بیان کرد اسٹاپ آؤٹ لیول کو اس ٹریڈر ک تمام پیروکارون ک لئ %50 تک تبدیل کیا جا سکتا □□□ .

3. 1000 وی ایس ڈی س زیاد بیلنس وال اکاؤنٹس ک لئ لیوریج کو 1:1000 س ہ 1:600 تک کم کیا جا سکتا □□□ .

4. کمپنی ایس معاملات مین تجارتی عمل درآمد کو مسترد کرن کا حق محفوظ رکھتی □□ ج ان 1:000 س زیاد لیوریج کا اطلاق ہ وتا □□□

5. کم مارکیٹ لیکویڈیٹی ک دوران بیعان تک رسائی کو بھی محدود کیا جا سکتا □□

4. سپیریڈ اور سواپ

1. کسی بھی ناگ ان صورتحال مین، کمپنی فکسڈ اسپریڈ استعمال کرتی □□ ، موجود جس کی نشاند ی کمپنی کی آفیشل ویب سائٹ پر ہ وتی □□□ اسپریڈز س واقف ہ ون ک لئ ، برا کرم مالحظ کریں: https://www.instaforex.com/en/specifications.php

2. اگل دن تک پوزیشن قائم رکھن ک لئ ہ رات بھر پوزیشنیں رکھن پر سویپ 23:59:30 پر چارج کیا جات □□□ تبادل تمام کرنسی جوڑون، اسپاٹ میٹلز، #SPY، اور #QQQ ک لئ تین گنا شرح پر چارج کیا جات □□ ، وج بدھ س CFDs پر جمعرات تک کھال ر ات □□□ جمع کو حصص ک ساتھ ساتھ فیوچرز پر تبادل کا سائز پوزیشن رکھن ک لئ بھی ٹرپل سویپ چارج کیا جات □□□ کمپنی ک فیصل ک مطابق روزان کی بنیاد پر مختلف ہ و سکتا □□□ موجود تبدیلیاں https://www.instaforex.com/en/specifications.php پر دستیاب ہ ی□

5. تجارتی حاالت مین ترمیم کرنا□

1. کمپنی کو قومی اور بین االقوامی تعطیالت ک سلسل مین تجارتی حاالت ک عالو مارجن کی ضروریات، اسپریڈز، آرڈرز ک نفاذ ک موڈ کو تبدیل کرن کا حق حاصل □□ ، اور و صارفین کو 5)پانچ(کام ک دنون س پ ل مطلع کر گی اس صورت مین، تمام تبدیلیاں پ ل س کھلی ہ وئی تجارتون اور نئی پوزیشنون پر الگو ہ و گی

6. سی ایف ڈی پوزیشن بند کرنا

1. اگر سی ایف ڈی جاری کرنے والی کمپنی کے معاشی اعدادوشمار کی اشاعت کے ایک دن (یا اگلے دن تجارتی اکاؤنٹ میں پوزیشنیں کھلی ہیں، یا کوئی دوسرا واقعہ، جس کا حصص کی شرح پر بہت زیادہ اثر پڑتا ہے، تو کمپنی ٹریڈنگ سیشن کے اختتام پر آخری مارکیٹ کوٹ کا استعمال کرتے ہوئے پوزیشن کو بند کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے۔ اس صورت میں، سیشن کھلنے کے بعد پہلے 5 منٹ کے دوران مارکیٹ کی قیمتوں میں کسی ایک پر تجارت دوبارہ کھلتی ہے۔

7. پوزیشن کھولنا

1. پوزیشن کھولنے کے لیے، کسٹمر ٹرمینل سے کمپنی کے سرور کو آرڈر بھیجا جاتا ہے۔ مندرجہ ذیل آرڈر کے پیرامیٹرز واجب ہیں: - آلہ؛ پوزیشن کا سائز (الٹس میں)

2. "انسٹنٹ ایگزیکیوشن" موڈ کا استعمال کرتے ہوئے ٹریڈنگ آپریشنز کرنے کے لیے دستیاب آالت کی فہرست کمپنی کی آفیشل ویب سائٹ پر "ٹریڈنگ انسٹرومینٹس" (https://www.instaforex.com/en/specifications.php) کے سیکشن میں شائع کی گئی ہے۔

8. کمپنی تجارتی آالت کی فہرست کو تبدیل کرنے سے 7 دن پہلے صارف کو مطلع کرنے کی پابند ہے۔

1. خرید/فروخت کی پوزیشن کھولنے کے لیے کسٹمر کو کسٹمر ٹرمینل کا استعمال کرتے ہوئے آرڈر بھیجنا چاہیے۔
- کسٹمر ٹرمینل کی آرڈر ونڈو میں خرید پوزیشن کھولنے کے لیے صارف کو "خریدیں" پر کلک کرنا چاہیے، جب کہ آرڈر سرور کو بھیج دیا جاتا ہے۔
- کسٹمر ٹرمینل کی آرڈر ونڈو میں سیل پوزیشن کھولنے کے لیے سیل ٹیب پر کلک کرنا چاہیے، جس کا آرڈر سرور کو - بھیج دیا جاتا ہے۔

9. پوزیشن کھولنے کے لیے گاہک کے احکامات پر عمل کرنا۔

1. اگر کسی پوزیشن کو کھولنے کے لیے مفت مارجن کا سائز کافی ہے، تو پوزیشن کو کھول دیا جائے گا اور ایک نیا مفت مارجن لیول خود بخود ایڈجسٹ ہو جائے گا۔

2. کسی پوزیشن کو کھولنے کے لیے فری مارجن کا سائز ناکافی ہونے کی صورت میں، پوزیشن کو نہیں کھوال جائے گا اور آرڈر ونڈو میں ناکافی فنڈز کا بار میں ایک پیغام ظاہر ہوگا۔

3. اگر سرور کے ذریعے کسٹمر آرڈر یا انکوائری کے عمل کے وقت اقتباس بدل جاتا ہے "Requote"، تو سرور ایک نئی نئی قیمتوں کے ساتھ ظاہر ہوگی۔ اگر "OK" ونڈو میں "بولی/پوچھی قیمت پیش کرے گا اس صورت میں ایک نئی ونڈو "صارف نئی پیش کردہ کوٹس پر آپریشن کرنے پر راضی ہوتا ہے، "Requote" تو 3 سیکنڈ کے اندر ٹیب پر کلک کرنا چاہیے۔

4. جب متعلقہ سرور الگ فائل کو نئے ریکارڈ کے ساتھ اپ ڈیٹ کیا جاتا ہے تو، اور پوزیشن کو کھولنے کے لیے کسٹمر کے آرڈر کو عمل میں الیا جاتا ہے، ایک ترتیب نئی پوزیشن کو ایک پوزیشن کو سمجھا جاتا ہے اور نئی پوزیشن کھولی جانے والی پوزیشن کو ایک نمبر مل جاتا ہے۔

10. پوزیشن کا بند کیا جانا

1. کسٹمر ٹرمینل میں کسی پوزیشن کو بند کرنے کے لیے صارف کو درج ذیل پیرامیٹرز کی نشاندہی کرنی چاہیے:
- بند ہونے والی پوزیشن کا ٹکٹ
- پوزیشن کا سائز

2. کسی پوزیشن کو بند کرنے کے لیے، کسٹمر کو ٹریڈنگ ٹرمینل کی ترتیب میں آئیکن "کلوز پوزیشن" پر کلک کرنا چاہیے۔

11. کسی پوزیشن کو بند کرنے کے گاہک کے احکامات پر عمل درآمد

1. اگر سرور کی طرف س کسٹمر آرڈر/انکوائری ک عمل ک وقت، اقتباس بدل گیا ، تو سرور ایک نئی بولی/پوچھی قیمت پیش کر گا اس صورت میں نئی قیمتوں ک ساتھ " Requote "وڈنظر آئ گی بشرطیکہ صارف نئی پیش کردہ قیمتوں پر ڈیل کرن پر راضی ہو، " OK "آئیکن کو 3 سیکنڈ ک اندر اندر کلک کیا جان چاہی

2. کسی پوزیشن کو بند کرن ک کسٹمر ک آرڈر کو مکمل سمجھا جاتا ہے ، اور اظہار ڈیکرائر متعلق فائل میں سرور کی لگ جب ، پوزیشن کو بند سمجھا جاتا ہے

12. آرڈرز کی تفصیل، InstaTrader ٹریڈنگ ٹرمینل میں دستیاب ہے :

1. آرڈر کی اقسام:
- " بائی اسٹاپ " آرڈر دین ک وقت اصل قیمت س زیاد قیمت پر خریداری کی پوزیشن کھولن کا مشور دیتا ہے
- " سیل اسٹاپ " آرڈر دین ک وقت اصل قیمت س کم قیمت پر سیل پوزیشن کھولن کا مشور دیتا ہے
- " خریداری کی حد "آرڈر دین ک وقت اصل قیمت س کم قیمت پر خریداری کی پوزیشن کھولن کا مشور دیتی ہے
- " فروخت کی حد "آرڈر دین ک وقت اصل قیمت س زیاد قیمت پر فروخت کی پوزیشن کھولن کا مشور دیتی

2. پوزیشن کو بند کرن ک لی درج ذیل آرڈرز استعمال کیے جا سکت ہی:
- " اسٹاپ الس " کا مطلب ایک قیمت پر پہ لے کھلی ہوئی پوزیشن کو بند کرنا ہے ، جو ک آرڈر کی جگ ک وقت کی قیمت ک مقابل میں کسٹمر ک لی کم منافع بخش ہے
- " منافع حاصل کریں "کا مطلب ایک قیمت پر پہ لے س کھلی ہوئی پوزیشن کو بند کرنا ہے ، جو ک آرڈر کی جگ ک وقت کی قیمت ک مقابل میں کسٹمر ک لی زیاد منافع بخش ہے

3. گاہ ک کو اختیار ہے ک وہ کسی زیر التوا آرڈر کو تبدیل کرن اور اس ہٹان کا حق رکھتا ہے اگر اس فعال نہیں کیا گیا ہے

13. احکامات پر عمل درآمد

1. مندرج ذیل صورتوں میں ایک حکم پر عمل درآمد ک لی قطار میں کھڑا کیا جائے گا:
- سیل اسٹاپ آرڈر پر عمل درآمد ک لی قطار میں لگ جاتا ہے جب اسٹریمنگ کوٹس میں بولی کی قیمت آرڈر کی سطح س کم یا برابر ہو جاتی ہے
- جب اسٹریمنگ کوٹس میں پوچھی گئی قیمت آرڈر کی سطح س ہٹ جاتی ہے یا اس س زیاد ہوتی ہے تو خریدو اسٹاپ آرڈر پر عمل درآمد ک لی قطار میں لگ جاتا ہے
- فروخت کی حد ک آرڈر پر عمل درآمد ک لی قطار میں لگ جاتا ہے جب اسٹریمنگ کوٹس میں بولی کی قیمت آرڈر کی سطح س ہٹ جاتی ہے یا اس س زیاد ہوتی ہے
- خرید کی حد ک آرڈر کو اس وقت عمل میں النے ک لی قطار میں لگا دیا جاتا ہے جب اسٹریمنگ کوٹس میں پوچھنے کی قیمت آرڈر کی سطح س کم یا برابر ہو جاتی ہے
- ٹیک پرافٹ آرڈر ک لی کھلی خریداری کی پوزیشن پر عمل درآمد ک لی قطار میں لگا دیا جاتا ہے جب اسٹریمنگ کوٹس میں بولی کی قیمت آرڈر کی سطح س زیاد یا اس ک برابر ہو جاتی ہے
- جب اسٹریمنگ کوٹس میں بولی کی قیمت آرڈر کی سطح س نیچے یا اس ک برابر ہو جائے تو کھلی خریداری کی پوزیشن ک لی سٹاپ لوس آرڈر
- اوپن سیل ٹریڈ ٹرگرز ک لی منافع کا آرڈر لیں، جب اسٹریمنگ کوٹس میں پوچھنے کی قیمت آرڈر کی سطح س نیچے یا اس ک برابر ہو جاتی ہے
- اوپن سیل ٹریڈ ک لی اسٹاپ الس آرڈر کھلی پوزیشن کی فروخت کو متحرک کرتا ہے ، اور کوٹنگ ک بہ اؤ میں پوچھنے کی قیمت آرڈر کی سطح س زیاد یا

اس ک برابر ہ وتی ہیں

2. قیمتوں میں فرق کی صورتوں میں مندرج ذیل قواعد ک مطابق آڑرز پر عمل درآمد کیا جاتا ہے :
- زیر التواء آڑرز، ج ان اوپن لیول اور ٹیک پرافٹ قیمت ک فرق میں آ گئ ، ؛[منسوخ/گیپ]تبصر ک ساتھ منسوخ کر دی جاتی ہ ی
- ٹیک پرافٹ آڑر جس کی سطح قیمت ک فرق ک اندر ہ ، آڑر ک ذریع مقرر کردہ قیمت پر عمل میں الیا جاتا ہے
- سٹاپ الس آڑر، جو قیمت ک فرق ک اندر ہ ، اس فرق ک بعد پ لی موصول ہ ون والی قیمت پر عمل میں الیا جاتا ہ اور اس پر ایک تبصر [ایس ایل / گیپ[ک نشان لگایا جاتا ہے ؛
- خرید سٹاپ اور سیل سٹاپ ک زیر التواء آڑرز کو قیمت ک فرق ک بعد [شورع/ گیپ[ایک ، موصول ہ ون والی پ لی قیمت پر عمل میں الیا جاتا ہ تبصر ک طور پر ظا ر ہ وتا ہے
خرید کی حد اور فروخت کی حد ک زیر التواء آڑرز مقرر قیمت پر الگو ہ وت ہ ی اور ایک تبصر [آغاز/گیپ[س نشان زد ہ وت ہ ی
بعض صورتوں میں، جب قیمتوں میں فرق کم ہ وتا ہ ، تو آڑر کی قیمتوں میں سیٹ ک مطابق، آڑرز کو روایتی اندازے میں انجام دیا جا سکتا ہے

3. جب ایک زیر التواء آڑر پر عمل درآمد ک لیے موصول ہ وتا ہ اور آڑر کھولنے ک لیے مفت مارجن اکاؤنٹ میں کافی نہیں ہ وتا ہ ، تو زیر التواء آڑر کو " ڈیلر ک ذریع منسوخ" تبصر ک ساتھ خود بخود حذف کر دیا جاتا ہے

4. 1,000,000$ س زیاد ک لین دین ک لیے ، قیمت برائ نام اسپریڈ)اور چارٹ کی شرح(س ہ ر اضافی 1,000,000$ ک لیے %0.01 تک ہ ٹ سکتی ہے مثال ک طور پر، 2,500,000$ کی تجارت ک نتیج میں 1.0000 پر کوٹ شدہ کرنسی جوڑ ک لیے تقریبا 0.00015 کا سپریڈ میں انحراف ہ و سکتا ہے 3.14 درستگی اور آڑر کی جگ کا وقت، پیرامیٹرز، آڑر دین ک قواعد

14. گاہ ک صرف اس وقت آڑر د سکتا ہ ، ہ ٹا سکتا ہ یا تبدیل کر سکتا ہ جب منتخب کرد آل ک لیے ٹریڈنگ کی اجازت ہ و دی

1. ہ ر انسٹرومنٹ ک تجارتی اوقات https://www.instaforex.com/en/specifications.php پر بتائ گئ ہ ی

2. زیر التواء آڑر دیت ہ وئ ، صارف کو درج ذیل معلومات فرا م کی جانی چا ی : ؛- انسٹرومنٹ
؛- پوزیشن کا سائز)حجم(
؛- آڑر کی قسم)خرید سٹاپ، سیل سٹاپ، خرید کی حد، فروخت کی حد(
- قیمت کی سطح جس پر آڑر سیٹ کیا جانا چا ی ہ

3. جب ایک زیر التواء آڑر پر عمل درآمد کی کوشش کرتا ہ ، سرور خود بخود ٹریڈنگ اکاؤنٹ ک موقف کو چیک کرتا ہ ک آیا مفت مارجن دستیاب ہے نئی پوزیشن کھلی پوزیشنوں کی فہرست میں شامل کی گئی ہے مجموعی کسٹمر پوزیشن اور مفت مارجن کا حساب لگایا جاتا ہے

4. عام مارکیٹ ک حالات میں سرور بغیر کسی پھسلن ک مقرر کردہ قیمت ک مطابق آڑر پر عملدرآمد کرتا ہے

5. سرور الگ فائل میں ریکارڈ ہ ون ک بعد آڑر پر عملدرآمد سمجھا جاتا ہے

6. صارف تجارتی اکاؤنٹ ک ضمنی مارجن سے گزرنے پر رضامند ہ وتا ہ ، اگر ی انکشاف ہ وا ہ ک اگ ک ک تجارتی طریقوں میں ان ک درمیان 5 منٹ س کم وقف ک ساتھ الک پوزیشنوں کو کھولنا اور بند کرنا/ کھولنا شامل ہے سپلیمنٹری امتحان ک نتائج ک مطابق کمپنی اس طرح ک آڑرز کی کل رقم س کسٹمر ک ٹریڈنگ ک نتائج کو درست کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہ ہ

15. پوزیشنز کو زبردستی بند کرنا

1. جب کسٹمر اکاؤنٹ مارجن لیول %30 سے کم ہو تو مارجن کال ٹرگر ہوتی ہے اور کمپنی کو حق حاصل ہے، تاہم، کسٹمر پوزیشن کو بند کرنے کی پابندی نہیں ہے اور کمپنی کی صوابدید پر ہے کہ آیا پوزیشن کو بند کرنا ہے یا نہیں۔

2. اگر کرنٹ ٹریڈنگ اکاؤنٹ اسٹیٹ (ایکویٹی) کھلی پوزیشن کو برقرار رکھنے کی ضرورت مارجن کے %10 سے کم ہے، تو کمپنی بغیر کسی پیشگی اطلاع کے کسٹمر پوزیشن کو زبردستی بند کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے۔

3. سرور اکاؤنٹ کی موجودہ حالت کو کنٹرول کرتا ہے اور موجودہ معاہدے کی شقیں بیان کرتا ہے، شرائط کی خلاف ورزی کی صورت میں، سرور زبردستی پوزیشن بند کرنے کا حکم (اسٹاپ آؤٹ) تیار کرتا ہے اور سٹاپ آؤٹ کو عام کسٹمر آرڈرز کی قطار کے مطابق مارکیٹ کی قیمت کے مطابق عمل میں لایا جاتا ہے کسی پوزیشن کے زبردستی بند ہونے کو سرور لاگ فائل میں بطور "اسٹاپ آؤٹ" ریکارڈ کیا جاتا ہے۔

4. اگر موجودہ معاہدے کی شقیں بیان کردہ شرائط کی خلاف ورزی ہوتی ہے اور صارف کے پاس کئی کھلی پوزیشنیں ہیں، تو سب سے زیادہ تیرتا نقصان والی پوزیشن کو پہلے بند کر دیا جائے گا۔

5. مارکیٹ کے عام حالات میں، ٹریڈنگ اکاؤنٹ پر آخری پوزیشن بند ہونے کی صورت میں، کمپنی اس آخری زبردستی بند کی گئی پوزیشن کو برقرار رکھنے کا حق رکھتی ہے بشرطیکہ درکار مارجن کے %0 سے %10 تک بیلنس فراہم کر سکتی ہے کمپنی صارف کے اکاؤنٹس کے دوسرے تجارتی اکاؤنٹ پر دستیاب فنڈز کی قیمت پر صارف کے اکاؤنٹ میں سے کسی ایک پر منفی بیلنس بحال کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے۔

6. جبری پوزیشن بند کرنے کے عمل میں خودکار آرڈر بند ہونے میں تاخیر ہو سکتی ہے یا تاخیر حوصلہ افزائی آرڈر کے بند ہونے کے وقت قیمت سے زیادہ سازگار قیمت پر پوزیشن کو بند کرنے کی وجہ سے ہو سکتی ہے "اسٹاپ آؤٹ" کے ذریعہ ڈیل بند ہونے کے وقت اکاؤنٹ کی صورتحال آرڈر کے تبصرہ میں ظاہر ہوتی ہے، جس میں مفت مارجن کی فیصد، اکاؤنٹ بیلنس اور مارجن کی قیمت پر آرڈر کی بندش، جو گاہک کے لیے "اسٹاپ آؤٹ" کی سطح سے زیادہ منافع بخش ہے، کو گاہک کے کی جانب سے دعوے کی وجہ نہیں سمجھا جا سکتا۔ قیمت پر پوزیشن کا بند ہونا، جو کہ گاہک کے لیے "اسٹاپ آؤٹ" کی سطح سے کم سازگار ہے، کو گاہک کے کی جانب سے دعوے کی وجہ سمجھا جا سکتا ہے۔

7. موجودہ معاہدے کو قبول کرتے ہوئے، فریقین اس بات پر اتفاق کیا ہے کہ مارکیٹ کا کام کرنے کا وقت - پیر 00:00 - جمعہ 23:59 - سال میں دو بار بدلتے ہوئے جاتا ہے کیونکہ یورپ ڈیلائٹ سیونگ ٹائم میں تبدیل ہوتا ہے اور اس کے برعکس مارچ کے آخری اتوار اور اکتوبر کے آخری اتوار کو اسی مناسبت سے۔

8. ایک ساتھ کھولے جانے والے سودوں کی زیادہ سے زیادہ تعداد محدود نہیں ہے پھر بھی، کمپنی کھولے گئے آرڈرز کی تعداد پر الزمی پابندیاں لگانے کا حق محفوظ رکھتی ہے۔

9. ناگہانی اس صورتحال اور غیر مارکیٹ کے حالات کی صورت میں، کمپنی کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ کمپنی کی طرف سے مقرر کردہ قیمتوں پر بغیر پیشگی اطلاع کے کلائنٹ کی تمام پوزیشنیں بند کر دے۔

4. رقم جمع کروانا / نکلوانا

1. کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ سے فنڈز نکالنا۔

1. صارف رقم کو تجارتی اکاؤنٹ سے ادائیگی کے نظام میں واپس لے گا، جس کمپنی کی آفیشل ویب سائٹ پر کسٹمر کیبنٹ میں نکالنے کے لیے فعال کیا گیا ہے۔

2. ان ٹریڈنگ اکاؤنٹس کے لیے، جو الیکٹرانک ادائیگی کے نظام کے ذریعے جمع کی گئی تھے، اگر کمپنی کی رضامندی ہو تو، ٹریڈنگ اکاؤنٹ کے مالک کی بینک تفصیلات کا استعمال کرتے ہوئے بینک کرنسی کی منتقلی کے ذریعے رقم کی واپسی کی جاتی ہے۔ کمپنی اپنی صوابدید پر واپسی کے طریقے کار کو تبدیل کرنے کا حق بھی محفوظ رکھتی ہے۔

3. الیکٹرانک ادائیگی کے نظام کا استعمال کرتے ہوئے، واپسی صرف اسی ادائیگی کے نظام پر کارروائی کی جاسکتی ہے جس کے اکاؤنٹ کی تفصیلات (کرنسی، اکاؤنٹ نمبر) کے ساتھ جمع کی گئی تھی۔ اگر ایک تجارتی اکاؤنٹ متعدد ادائیگی کے نظاموں سے لوڈ کیا گیا ہے، متعدد بٹوے استعمال کرتے ہوئے اور مختلف کرنسیوں میں، متناسب بنیادوں پر نکالنے کی درخواست کی جائے گی۔

4. اگر کسٹمر نے ادائیگی کے نظام میں تفصیلات تبدیل کردی ہیں تو، کمپنی کے محکمہ خزانہ کو F1 فارم سے منسلک شدہ آئی ڈی اسکین کاپی بھیج کر کمپنی کو مطلع کرنا ضروری ہے۔ بصورت دیگر، کمپنی کے پاس نئی ذاتی تفصیلات میں رقم نکلوانے کی کسٹمر کی درخواست کو مسترد کرنے کا حق محفوظ ہے۔

5. واپسی پر مقرر وقت کے اندر کارروائی کی جاتی ہے، جو ر ادائیگی کے نظام کے لیے مختلف ہوتی ہے۔ تاہم، بعض صورتوں میں کہ وقت دستبرداری کو 9.1.4 میں کام کے دنوں تک بڑھایا جا سکتا ہے، سوائے موجود معاہدے کی شق بیان کردہ معاملات

6. انسٹا والٹ کے ذریعے بیرونی ادائیگی کے نظام میں موصول ہونے والی رقوم کی واپسی ٹریڈنگ اکاؤنٹ کے لوڈ ہونے کے 5 دن بعد ممکن ہے۔
انسٹا والٹ سسٹم کے ذریعے جمع کی گئی رقم کی واپسی کے لیے، ایک کمیشن مندرجہ ذیل چارج کیا جائے گا:
- نکالی گئی رقم کا 2%، اگر ٹریڈنگ اکاؤنٹ کی اعلی گئی ہے، اور انسٹا والٹ میں جمع کرنے اور نکالنے کے لیے مختلف ادائیگی کے نظام استعمال کیے جاتے ہیں۔
- نکالی گئی رقم کا 5%، اگر ٹریڈنگ اکاؤنٹ میں تجارتی سرگرمی کم ہے، اور انسٹا والٹ میں جمع کرنے اور نکالنے کے لیے مختلف ادائیگی کے نظام استعمال کیے گئے ہیں۔
کوئی کمیشن نہیں، اگر اسی ادائیگی کا نظام انسٹا والٹ میں/سے جمع کرنے اور نکالنے کے لیے استعمال کیا گیا ہو۔
فنانس ڈیپارٹمنٹ ٹریڈنگ اکاؤنٹ میں تجارتی سرگرمی کی ڈگری کا بار میں فیصلہ کرنے کا ساتھ ساتھ اپنی صوابدید پر بیان کرنے نکالنے کا کمیشن مقرر کرنے کا حقدار ہوگا۔

7. اگر ادائیگی کے نظام کے درمیان کرنسی کے تبادلے کا انکشاف ہوا ہے، تو کمپنی ایکسچینج سروس کے لیے اضافی کمیشن وصول کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے۔

8. ایسے معاملات میں جب ڈپازٹ کی کرنسی کالئنٹ کے ٹریڈنگ اکاؤنٹ کی کرنسی سے مختلف ہو، کمپنی کرنٹ الگو کرتی کالئنٹ کی واپسی کی درخواستوں کے لیے شرح تبادلہ بعض صورتوں میں کمپنی اپنی صوابدید پر اوسط شرح مبادلہ کا اطلاق کر سکتی ہے۔

2. کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ میں فنڈز جمع کرنا کمپنی کی ویب سائٹ پر درج کسی بھی طریقے سے کیا جا سکتا ہے۔

1. صارف اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ سافٹ ویئر کی خرابی کی صورت میں، ٹریڈنگ اکاؤنٹ میں رقوم جمع کرنے میں تاخیر ممکن ہے۔

2. کمپنی سافٹ ویئر میں کسی غلطی کا پتہ لگانے کی صورت میں کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ میں ایک رقم لوڈ کرنے کی پابند ہے، جس کی وجہ سے خودکار فنڈز جمع ہونے میں تاخیر ہوئی، اس شرط پر کہ صارف تاخیر کے بارے میں

مطلع کر□□

3. رقم جمع کروان□ اور نکلوان□ کی فیس

1. ٹریڈنگ اکاؤنٹ کو فنڈ دین□ پر کمپنی ادائیگی ک□ نظام ک□ ذریع□ چارج کی جان□ والی فیس کی مکمل ای جزوی رقم کی تالفی کرتی □□ جیسا ک□ مندرج□ ذیل □□□ https://secure.instaforex.com/en/deposits□ اس سروس ک□ خالف بدسلوکی کا پت□ لگان□ کی صورت میں کمپنی کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ س□ کمیشن کی کٹوتی کا حق محفوظ رکھتی □□□

2. کمپنی اپنی صوابدید پر کسی بھی ادائیگی ک□ نظام ک□ ذریع□ رقم نکالن□ ای ات□ م، اس طرح کا اضاف□ %7 س جمع کرن□ ک□ لیے□ کمیشن جمع کر سکتی □□□ □ زیاد□ ن□ ہی □ و سکتا، جو ک□ اسی ادائیگی ک□ نظام ک□ ذریع□ رقم بھیجن□ /قبول کرن□ پر کمپنی ک□ حقیقی اخراجات میں شامل □□□

3. ج□ ا کسی کالئنٹ ک□ غیر فعال اور/ای غیر فعال اکاؤنٹ)اکاؤنٹس(میں مثبت بیلنس □□ ، کمپنی اپنی مطلق صوابدید پر ی□ حق محفوظ رکھتی □□ ک□ و□ 10 USD کی غیر فعال اور/ای غیر فعال اکاؤنٹ فیس ای USD فی اکاؤنٹ فی م□ ہین□ ک□ مساوی الگو کر سک□ اور/ای تین)3(م□ ہینوں کی مسلسل ایکٹیویٹی ک□ بعد اور /ای ٹریڈنگ اکاؤنٹ کو بند

5. **کاروبار کا حکم، دعو□ اور متنازع□ مقدمات کا تصفی□□**

1. جب متنازع□ معامالت پیش آت□ □ ہی، تو صارف کمپنی کو دعوی کی اطالع دین□ کا حقدار □□□ مسئل□ پیش آن□ کی تاریخ س□ دو کام ک□ دنوں ک□ اندر دعو□ قبول کی□ جات□ □ ہی□

2. دعو ی ٹریڈنگ آپریشنز ڈیپارٹمنٹ کو ایک ای میل کی شکل میں dealer@instaforex.com پر بھیجا جائ□ گا□ انکوائری مکمل □ ون□ تک دعو ی دعویدار کی طرف س□ انکشاف ک□ تابع ن □ ہی □□□ دوسر□ طریقوں س□ جمع کرائ□ گئ□ دعووں کا جائز□ ن□ ہی لیا جائ□ گا□

3. کمپنی گا□ ک کی شکایت پر 10 کام ک□ دنوں س□ زیاد□ کی مدت ک□ اندر کارروائی کر□ گی:

1. اگر گا□ ک کا دعو ی منصفان□ سمجھا جات□ □ ، تو کمپنی اس□ قبول کر□ گی اور ایک کام ک□ دن ک□ اندر کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ میں فنڈز جمع کرائ□ گی□

2. کمپنی عام طور پر قبول شد□ مارکیٹ ک□ طریقوں اور داخلی پالیسی کی پیروی کرتی □□ ، ان دعووں ک□ لیے□ جن کا موجود□ معا□ د□ میں ذکر ن□ ہی کیا گیا □□□

4. کسٹمر کلیم فارم پر مشتمل □ وگا:

1. مکمل نام؛

2. تجارتی اکاؤنٹ نمبر؛

3. تاریخ اور وقت جب متنازع□ کیس پیش آیا؛

4. متنازع□ کیس یا آرڈر ٹکٹ؛

5. دعو□ کی تفصیل، جذباتی مف□ وم کو چھوڑ کر□

5. کمپنی درج ذیل صورتوں میں دعو□ کو مسترد کرن□ کا حق محفوظ رکھتی □□ :

1. دعو ی شق 5.1، 5.2 5.4 کی شرائط کی تعمیل ن□ ہی کرتا □□□

2. دعو□ میں فحش/بدتمیز الفاظ یا/اور کمپنی یا اس ک□ ا□ لکاروں کی توہ□ ین شامل □□□

3. دعو□ میں کمپنی یا اس ک□ حکام کو دھمکیاں دی گئی □ ہیں□

4. صارف سوشل نیٹ ورکس اور دیگر کمیونٹی وسائل کا استعمال کرت□ □ وئ□ کمپنی کی ساکھ کو داغدار کرن□ کی دھمکی دیتا □□□

6. اگر سرور کی خرابیوں کا پتہ چلا تو کمپنی کسٹمر ٹریڈز کے نتیجے کو درست کرنے، اسپائکس سمیت تاخیر، کمپنی کے لیے کوٹس میں کسی بھی وجہ سے، کمپنی کی جانب سے اس کی واجبات میں کی گئی ایڈجسٹمنٹ کا حق محفوظ رکھتی ہے، اور دیگر منفی نتائج برآمد ہوئے۔ اگر ایسی ایڈجسٹمنٹ کی جانب سے بدسلوکی ٹریڈنگ پریکٹس کا معقول شبہ ہے تو اگر کمپنی کی جانب سے

7. کمپنی اس بات کی گارنٹی دیتی ہے کہ صارف کا کوئی بھی سودا وجوہ غیر مارکیٹ قیمت (سپائیکس) پر کیا جائے گا، غلط کارکردگی کی حقیقت کا پتہ لگانے کے بعد یا بحال کر دیا جائے گا۔

8. موجودہ معاہدہ جان بوجھ کر حالات پیدا کرنے کے ذریعے منافع نکالنے پر مبنی حکمت عملیوں کے استعمال سے منع کرتا ہے، جب گاہک کی صارفین کے اکاؤنٹ میں سے کسی ایک کا اکاؤنٹ منفی بیلنس کی طرف مڑ جاتا ہے، بشمول اور صورت حال جب اکاؤنٹس مختلف افراد کے نام سے کھولے جاتے ہیں، یا مشترکہ ایک تجارتی حکمت عملی کا حصہ ہوتے ہیں۔ اس طرح کی تجارت کے نفاذ کو ظاہر کرنے کی صورت میں حکمت عملی، کمپنی شق 3.15.5 کو الگو کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے موجودہ معاہدہ کے .

9. موجودہ معاہدہ کسی بھی سرگرمی کے ذریعے منافع نکالنے پر مبنی حکمت عملیوں کے استعمال سے منع کرتا ہے جس سے منصفانہ تجارت کا خطرہ اس خطرے کے تناسب سے حاصل شدہ منافع کی بنیاد کے طور پر نہیں ہوتا ہے (بجائے کے صرف کچھ محدود خطرہ ہے، اصولی طور پر، کچھ تجارتی خطرہ ہمیشہ موجود رہے گا چاہے تجارت کمپنی کی تکنیکی خرابی پر مبنی ہو)۔ اس میں تجارتی حکمت عملی شامل ہے، لیکن ان تک محدود نہیں ہے، جن کا بیعانہ تجارت سے پیدا ہوتا ہے، جب کہ اس مقصد منفی منظرنامے کو کمپنی پر ڈالنا ہے، جو کہ اعلی طرح کی تجارتوں سے حاصل ہونے والے منافع کی پوری رقم سے فائدہ اٹھاتے ہوئے، آالت کی تجارتی تصریحات میں کسی تکنیکی ای انسانی پیدا کردہ ترتیبات کو بھی استعمال کرنا۔

10. کمپنی کا ڈیلنگ ڈپارٹمنٹ اس کے مطابق پوزیشن کو دوبارہ کھولنے کے دعوے پر اپنا مثبت فیصلہ کرتا ہے مندرجہ ذیل اسکیم: اگر کسی جگہ کو کھولنے کی پوزیشن کو غلط طریقے سے بند کرنے کے لمحے کے بعد سے کافی وقت ای قیمت کا فرق پوزیشن، ڈیل کو اوسط قیمت پر دوبارہ کھوال جا سکتا ہے جو ای تو غلط پوزیشن بند ہونے اور دوبارہ کھولنے کا فیصلہ کرنے کے درمیان کی مدت کے لیے ای غلط پوزیشن بند ہونے کے لمحے سے ایک گھنٹے کے اندر مقرر کیا جاتا ہے کسی پوزیشن کو دوبارہ کھولنا اسی حجم کا نیا آرڈر دے را ہے جیسا کے غلطی سے بند کر دیا گیا تھا، ی قاعدہ غلطی سے بند عہ دور کے معاوضے پر پوری طرح الگو ہوتا ہے

11. جب قیمت میں تبدیلی، مارکیٹ کے اختتام پر آلے کی آخری قیمت اور مارکیٹ کھلنے پر آلے کی پہلی قیمت کے درمیان فرق کے ساتھ، ایک نیوز ریلیز کے ساتھ منسلک، ابتدائی ڈپازٹ کے %10 سے زیادہ منافع کا باعث بنتی ہے، تو کمپنی اس طرح کے pips کی تجارتی مالیاتی نتائج کی درستگی کو استعمال کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے، قیمتوں کے ذریعے مذکور بالا قیمتوں کے فرق کے تناسب سے تبصرے کے ساتھ فنڈز کی کٹوتی " شق 5.12 اصالح"۔ بعض صورتوں میں، کم سے کم منافع مقرر کرنا کمپنی کی صوابدید پر (ابتدائی ڈپازٹ کی %10 کی سطح سے نیچے تبدیلی)

12. کمپنی کسی معاہدے کے نتائج کو کالعدم کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے اگر کمپنی کو پتہ چلتا ہے کہ معاہدے کو انجام دینے کے لیے استعمال ہونے والی رقم کسی بھی کمپنی کے معاہدے کی دفعات کی خالف ورزی کرتے ہوئے حاصل کی گئی ہے، بشمول موجودہ معاہدے، جس صارف نے قبول کیا

13. موجودہ معاہدے کا کسی طرف سے کسی بھی ایسی سرگرمیوں سے منع کرتا ہے جو بدنیتی کے ساتھ انجام دی جاتی ہیں اور اس کا مقصد کمپنی کی قیمت پر گارنٹی شدہ منافع نکالنا ہے جب کہ ایسے جانتے ہوئے کہ (ای اس کی معقول توقع کی جا رہی ہے کہ کمپنی ان سرگرمیوں کی اجازت نہیں دے گی اگر اسے ان کے بارے میں علم ہوتا۔

14. جہاں گاہک نیک نیتی سے کام کر رہا ہے، کمپنی کی طرف سے کسی تکنیکی ای انسانی غلطی کے نتیجے میں بھی اس درست کرنے کی ضرورت ہے، اس سے قطع نظر کہ ای صارف کے فائدے ای نقصان کے لیے

15. کھوئ ہ وئ ای ممکن منافع ک ساتھ ساتھ آالت کی عدم دستیابی ک نتیج میں ہ
ون والے نقصانات کی واپسی ک ساتھ مشروط ن ہی ہ ہی۔

16. مشکوک تجارت ک شمارایتی ثبوت۔

1. تجارتی آالت ک زمر س قطع نظر، اگر کالئنٹ اعلی تعدد والی قلیل مدتی
تجارت میں مشغول ہ و ای بھیس بدل کر طویل مدتی تجارت جو صوابدیدی ای ضمانت
شدہ منافع ک ایک ہ ی ذریع کا مؤثر طریق س استحصال کرتی ہ ،
کمپنی اس کا حق محفوظ رکھتی ہ اس طرح کی تجارت ک نتائج کو جزوی طور
پر ای مکمل طور پر ایڈجسٹ کریں۔

2. اس میں ایسی مثالیں شامل ہ ہی لیکن ان تک محدود ن ہی ہ ج ان تجارتی
سرگرمیں اعدادوشمار ک لحاظ س مشکوک نمونوں کو ظاہ ر کرتی ہ قیمتوں کا
تعین کرن کی ناکامیوں کا منظم استحصال، آل کی طویل مدتی قیمت کی نقل
و حرکت س آزاد۔

3. کالئنٹ تسلیم کرتا ہ ک اسکیلپنگ، ثالثی، ای کوئی دوسری حکمت عملی
جس پر توج مرکوز کی گئی ہ مارکیٹ کی ناکارہ یوں کا فائدہ اٹھان ک
بغیر حقیقی تجارتی خطر کو مانن سختی س ممنوع ہ۔

17. مارکیٹ ہ ری پھیری ک خالف اقدامات۔

1. کموڈٹی اور کم لیکویڈیٹی اسٹاکس ک لی ، کمپنی اس معامالت میں
ٹریڈنگ ک نتائج کو ایڈجسٹ کرن کا حق محفوظ رکھتی ہ ج ان کمپنی کی
جانب س پوزیشنز کو ہ جی ن ہی کیا گیا تھا ی خاص طور پر ان حاالت میں
الگو ہ وتا ہ ج ان مارکیٹ کا معقول شب ہ و۔
ہ ری پھیری، بشمول — لیکن ان تک محدود ن ہی — اس معامالت جن میں غیر
حقیقی ای غیر معمولی منافع شامل ہ و۔

2. کالئنٹ اس خطر کو تسلیم کرتا ہ اور قبول کرتا ہ ک اس طرح ک
اقدامات غلطی س الگو ہ وسکت ہ ہی، اگر کمپنی، امکانات ک توازن کی بنیاد
پر، اس بات کا تعین کرتی ہ ک مارکیٹ میں ہ ری پھیری ہ وئی ہ۔
کالئنٹ اس طرح ک فیصلوں ک نتائج کو برداشت کرن س بھی اتفاق
کرتا ہ ، ی تسلیم کرتا ہ وئی ک مارکیٹ میں ہ ری پھیری کی فطری طور
پر پوشیدہ نوعیت کی وج س ، کمپنی ہ میشہ حتمی ثبوت فراہ م کرن ک
قابل ن ہی ہ وتا ہ ہی۔

3. کمپنی محدود لیکن معقول شواہ د پر انحصار کر سکتی ہ ، جس میں ی شامل ہ
و سکتا ہ ، لیکن ان تک محدود ن ہی ہ :
- تجارتی پیٹرن وج ممکن طور پر جوڑ توڑ ک روی کی نشاندہ ی کرتا ہ ہی؛
- مخصوص آالت ای آالت ک زمر پر مرکوز سرگرمی؛
- مسلسل اور اعدادوشمار ک لحاظ س ا م تجارتی نتائج جو ک مارکیٹ کی ناکار
ہ یوں ک جان بوجھ کر استحصال کا مشور دیتا ہ ہی۔

6. **صارفین کی شناخت اور تصدیق۔**

1. کمپنی کالئنٹ س درخواست کر سکتی ہ ک وہ اپن رجسٹریشن ڈیٹا کی صداقت
کی تصدیق کر ، جو ک ٹریڈنگ اکاؤنٹ کھولتے وقت بیان کیا گیا ہ کسی بھی
وقت، کمپنی کالئنٹ س IDs کی الیکٹرانک کاپی یا نوٹری س تصدیق شدہ ID کاپی
فراہ م کرن کا مطالب کر سکتی ہ ہ اس ک عالوہ ، کمپنی اپنی صوابدید پر
کالئنٹ کی شخصیت کی تصدیق ک دوسرے طریق استعمال کرن کی حقدار ہ
کالئنٹ اس کی تعمیل کرن کا پابند ہ۔

2. اگر صارف کو پاسپورٹ/آئی ڈی کی اسکین کاپی فراہ م کرن کی درخواست موصول ن ہی ہ
وئی ہ تو، ٹریڈنگ اکاؤنٹ کی تصدیق کا طریق کار الزمی ن ہی ہ ، حالانک صارف
پاسپورٹ کی کاپی یا کوئی اور دستاویز لوڈ کرن ک لیے آزاد ہ جس س اس ک
کالئنٹ کی کابین کو شخصیت کی شناخت ہ و

3. اگر اکاؤنٹ کھولن□ ک□ بعد صارف کی ذاتی رجسٹریشن کی معلومات)جیس□ مکمل نام، پت
زلئشن ریل□ کاؤنٹ ای ٹی□ل فون(تبدی□ کر دی گئی □□ ، تو صارف کمپنی ک□
ڈیپارٹمنٹ کو رجسٹریشن کی معلومات کو تبدی□ کرن□ کی درخواست بھیج کر مطلع کرن
□ کا پابند □□□

4. ای□ صارف اس بات س□ اتفاق کرتا □□ ک□ تجارتی اکاؤنٹ ک□ رجسٹریشن پر ظا□ ر کرد
□ ذاتی معلومات کو کمپنی AML(منی الن□رنگ ک□ خلاف(پالیسی کی حدود می□ استعمال کر
سکتی □□□

5. گا□ ک اس بات س□ اتفاق کرتا □□ ک□ کمپنی منی الن□رنگ ک□ خلاف اقدام ک□ طور پر
صارف ک□ ذریع□ منتخب کرد□ ڈپازٹ ک□ طریق□ کار پر منحصر □□ ویڈیو تصدیق کی
درخواست کر سکتی □□□

6. صارف فرا□ م کرد□ ذاتی دستاویزات یا ان کی کاپیوں کی صداقت ک□ لی□ ذم□ دار □□ ، اور
کمپنی ک□ حق کو تسلیم کرتا □□ ، اگر ان کی اصلیت پر شب□ □□ ، تو ثیق کی توثیق
ک□ لی□ دستاویز جاری کرن□ وال□ ملک ک□ قانون نافذ کرن□ وال□ حکام کو درخواست دین□
ک□ لی□ ، اگر دستاویز کی جعلسازی ک□ عمل کا انکشاف □ او تو، صارف کو دستاویز کی ذم□
داری ک□ ساتھ ملک می□ الیا جائ□ گا□

7. **خطرات□**

اس نوٹیفکیشن کا مقصد کسٹمر کو مالیاتی منڈیوں پر تجارتی کارروائیوں س□ منسلک خطرات
س□ متعلق معلومات کو ظا□ ر کرنا اور ان خطرات س□ متعلق مالی نقصانات ک□ امکان ک□ بار□ می□
صارف کو خبردار کرنا □□□ موجود□ معا□ د□ می□ ممکن□ حالات کی سراسر تعداد کی وج□ س□ تمام
ممکن□ خطرات ک□ بار□ می□ تمام معلومات کا انکشاف کرنا ناممکن □□□ اس نوٹیفکیشن می□
استعمال کی□ گئی□ تصورات اور اصطلاحات کی تشریح مکمل طور پر ان لوگوں کی تشریح ک□ ساتھ
مطابقت رکھتی □□ جو کسٹمر ک□ آڑزر پر کارروائی کرن□ اور اس پر عمل کرن□ ک□ معا□ د□ می□ □
ی□

1. لیوریج ک□ اثرات

1. "مارجن ٹریڈنگ" کی شرائط ک□ تحت تجارت کا انعقاد انسٹرومنٹ کی قیمت کی
شرح می□ معمولی تبدی□ لیوریج اثر کی وج□ س□ کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ ک□
بیلنس پر زبردست اثر ڈال سکتا □□□ اگر مارکیٹ کسٹمر کی پوزیشن ک□
خلاف حرکت کرتی □□ ، مؤخر الذکر کو ابتدائی ڈپازٹ کی رقم اور پوزیشنز کو کھال
رکھن□ ک□ لی□ کسٹمر کی طرف س□ جمع کرد□ دیگر اضافی فنڈز می□ نقصان
□ و سکتا □□□ کسٹمر تمام خطرات پر غور کرن□ ، فنانس استعمال کرن□ اور
متعلق□ تجارتی حکمت عملی کو منتخب کرن□ ک□ لی□ مکمل طور پر ذم□ دار □
ون□ کا اعتراف کرتا □□□

2. متعدد آالت می□ انٹرا□ قیمتوں می□ کافی حد تک تبدی□یاں □ وتی □ ی□، جس س
□ تجارت ک□ زیاد□ منافع یا نقصان پر ختم □ ون□ ک□ زیاد□ امکانات □ وت□ □
ی□

2. چڑھاو تار انسٹرومنٹ می□ زیاد□

1. متعدد آالت می□ انٹرا□ قیمتوں می□ کافی حد تک تبدی□یاں □ وتی □ ی□، جس س
□ تجارت ک□ زیاد□ منافع یا نقصان پر ختم □ ون□ ک□ زیاد□ امکانات □ وت□ □
ی□

3. تکنیکی خطرات□

1. صارف معلوماتی، کمیونیکیشن، الیکٹرک اور اس می□ شامل دیگر نظاموں کی
خرابی کی وج□ س□ □ ون□ وال□ مالی نقصانات کا خطر□ موجود □□□

2. کسٹمر ٹرمینل می□ ٹریڈنگ آپریشنز کا انعقاد، گا□ ک اس کی وج□ س□ □ ون□
وال□ مالی نقصانات ک□ خطرات کو برداشت کرتا □□□ مندرج□ ذیل وجوہ ات:

1. □ ارڈ ویئر اور سافٹ ویئر ک□ آالت کی خرابیاں، ای کسٹمر کی طرف س□
کنکشن کا خراب معیار؛

2. گاہ ک ک آاالت ک اغلط کاہ کرنا؛

3. کسٹمر ٹرمینل کی غلط سیٹنگز؛

4. پران کسٹمر ٹرمینل کا استعمال؛

5. " کسٹمر ٹرمینل یوز گائیڈ" اور سیکشن میں فراہم کردہ ہدایات سے گاہک کی کیا توقعات " اچھا ہے کیوں: اکثر پوچھے جانے والے سواالت"۔

3. کسٹمر تسلیم کرتا ہے کہ ٹیلی فون پر تجارتی کارروائیاں کرنے کی صورت میں، اوقات کے اوقات میں آپریٹر تک پہنچنا کا امکان کم ہوتا ہے بیان کردہ صورت حال فاسٹ مارکیٹ کے دوران ہو سکتی ہے (مثال کے طور پر، اہم خبروں کی ریلیز میں)۔

4. بازار کے عام حاالت کے عالوہ

1. گاہک کو احساس ہے کہ بازار کے عام حاالت کے عالوہ کسٹمر کے آرڈر کی کارروائی کا وقت طویل ہو سکتا ہے

5. تجارتی پلیٹ فارم

1. گاہک تسلیم کرتا ہے کہ سیور کے ذریعے کارروائی کرنے کے لیے صرف ایک انکوائری/آرڈر قطار میں رکھا جا سکتا ہے کسی بھی نئے آرڈر یا انکوائری کو ترتیب دینے کی کوشش کو آرڈر ونڈو کے ساتھ درج کیا جائے گا جس میں پیغام "تجارتی باؤ مصروف ہے " دکھایا جائے گا۔

2. گاہک تسلیم کرتا ہے کہ سٹریمنگ کوٹس کے حوالے سے معلومات کا واحد قابل اعتماد ذریعہ مرکزی سرور ہے ، جو حقیقی صارفین کی خدمت کرتا ہے کسٹمر پلیٹ فارم میں کوٹس ڈیٹا بیس کو سٹریمنگ کوٹس کے حوالے سے معلومات کا ایک معتبر ذریعہ نہیں سمجھا جا سکتا، کیونکہ کسٹمر پلیٹ فارم اور سرور کے درمیان غیر مستحکم کنکشن کی صورت میں کوٹس کا ایک حصہ کسٹمر پلیٹ فارم میں داخل ہونے میں ناکام ہو سکتا ہے

3. گاہک تسلیم کرتا ہے کہ آرڈر دینے/تبدیل کرنے/منسوخ کرنے کی ونڈو کو بند کرنے اور پوزیشنوں کو بند کرنے یا کھولنے کی ونڈو کو بند کرنے سے، جو ڈیلر کو پہلے سے استعمال کرنے کے انکوائری یا آرڈر منسوخ نہیں ہوتا ہے ، جو ڈیلر کو پہلے سے دیا گیا بھیجا جانے والے

4. ڈیلر کی جانب سے پیشگی آرڈر پر عملدرآمد کے نتیجے کے بارے میں معلومات حاصل کرنے کے لمحے سے پہلے آرڈر دوبارہ بھیجنے کی صورت میں کسٹمر غیر منصوب بند تجارتی کارروائیوں کے خطرات مول لیتا ہے

5. گاہک کو یہ احساس ہے کہ زیر التواء آرڈر کی سطح اور اسٹاپ الس اور/یا ٹیک - پرافٹ کی بیک وقت فورا بعد شامل کیے گئے تھے ، صرف اس صورت میں کارروائی کی ترمیم، جو آرڈر پر عمل درآمد کے جائے گی جب آرڈر کی کھلی پوزیشن کے لیے اسٹاپ الس اور/یا ٹیک- پرافٹ لیول کے آرڈر میں ترمیم کی جائے

6. مواصالت

1. گاہک کی دیر سے موصول ہونے یا موصول نہ ہونے کی سرور کی ڈیلر کی پیغام وصول کرنے میں ناکامی سے ہونے والے مالی نقصان کے خطرے مول لیتا ہے

2. صارف کو احساس ہے کہ اس میل کے ذریعے بھیجی گئی غیر کوڈ شدہ معلومات غیر مجاز رسائی سے محفوظ نہیں ہے

3. گاہک اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ ڈیلر پیغامات کو حذف کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے ، جو پیغام کے اپ لوڈ ہونے کے لمحے سے تین کیلنڈر دنوں کے اندر اندر کسٹمر پلیٹ فارم میں کے ذریعے صارف کو موصول نہیں ہوئے تھے

4. کسٹمر ڈیلر سے موصول ہونے والی معلومات کی رازداری کی پوری ذمے داری قبول کرتا ہے ، اور کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ تک تیسرے فریق کی غیر مجاز رسائی کی

وج□ س□ □ ون□ وال□ مال□ ی نقصانات ک□ خطرات کو برداشت کرتا □□□

7. کمپنی اور گاہ□ ک ک□ درمیان تعلقات میں ملوث تیسر□ فریق کی سرگرمی س□ منسلک خطرات□

1. گاہ□ ک ادائیگی ک□ نظام ک□ عدم استحکام س□ منسلک خطرات کو اٹھاتا □□□ اگر الیکٹرانک ادائیگی کا نظام ختم □ و جاتا □□ ، تو کمپنی اس سسٹم ک□ ذریع □ جمع کی گئی رقم میں س□ کسٹمر اکاؤنٹ س□ رقوم کاٹ لیتی □□□

2. صارف بینک وائر ٹرانسفر ک□ لی□ غلط تفصیالت کی نشاندہ□ ی کرن□ س□ متعلق خطرات اٹھاتا □□ اور قبول کرتا □□ ک□ ی□ رقم کی واپسی، اضافی چارجنگ کمیشن، اور ریفنڈ اور وائر ٹرانسفر کو د□ ران□ س□ متعلق دیگر خطرات کی وج□ □ و سکتی □□□

3. گاہ□ ک ادائیگی ک□ نظام تک رسائی ک□ صارف ک□ ذاتی ڈیٹا ک□ غیر مجاز استعمال س□ متعلق خطرات موجود لیتا □□ ، اور ایس□ افراد ک□ ذریع□ کسٹمر ک□ بینک کارڈز ک□ استعمال س□ منسلک □ وتے □ ہی وج ایس□ کارڈ استعمال کرن□ ک□ لی□ کافی ڈیٹا ضائع کرتے □ ہی، وج ک□ کسٹمر کی الپرواہ□ ی ک□ نتیج□ میں پیش آیا□

8. **کسٹمر ک□ ساتھ مواصلت**□

1. صارف س□ رابط□ کرن□ ک□ لی□ کمپنی استعمال کر سکتی □□ :
- ٹریڈنگ پلیٹ فارم اندرونی میل؛
-ای میل؛
- فیکس؛
- ٹیلی فون؛
- پوسٹل سروس؛ - پوسٹل سروس؛ - کمپنی کی آفیشل ویب سائٹ پر سیکشن "کمپنی نیوز" کی خبریں□ کمپنی رجسٹریشن میں بتائی گئی صارف کی ذاتی معلومات کا استعمال کر□ گی، اس سلسل□ میں صارف ذاتی رابط□ کی تفصیالت میں □ ون□ والی تمام تبدیلیوں ک□ بار□ میں کمپنی کو مطلع کرن□ کا ذم□ دار □□□

2. ایک پیغام)بشمول دستاویزات، اعالنات، اطالعات، تصدیقات، رپورٹس وغیر□ (گاہ□ ک کو موصول □ ون□ ک□ طور پر سمجھا جاتا □□ :
- ای میل ک□ ذریع□ بھیج□ جان□ ک□ ایک گھنٹ□ بعد؛
- ٹریڈنگ پلیٹ فارم میں اندرونی ڈاک ک□ ذریع□ بھیج□ جان□ کی صورت میں فوری طور پر؛
- فیکس ک□ ذریع□ بھیج□ جان□ کی صورت میں فوری طور پر؛ - فون کال ختم □ ون□ ک□ فورا بعد؛
- پوسٹل سروس ک□ ذریع□ بھیج□ جان□ کی صورت میں 7 کیلنڈر دنوں ک□ بعد؛
- کمپنی کی سرکاری ویب سائٹ ک□ سیکشن " کمپنی نیوز" میں خبروں ک□ اجراء ک□ فورا بعد□

3. صارف کو روزان□ ایک ای میل موصول □ وتی □□ جس میں پچھل□ 24 گھنٹوں ک□ دوران ٹریڈنگ اکاؤنٹ میں کی□ گئی□ تمام آپریشنز کی رپورٹ □ وتی □□□

4. معا□ د□ کی شرائط کو قبول کرتے □ وئے، صارف کمپنی کی خدمات ک□ بار□ میں معلومات حاصل کرن□ ک□ لی□ اپن□ رابط□ کی تفصیالت فرا□ م کرن□ س□ اتفاق کرتا □□□

9. **ذم□ داری اور ذم□ داری**

1. عمومی دفعات□

1. صارف اس بات کو یقینی بناتا □□ ک□ :
- اکاؤنٹ رجسٹریشن فارم میں بتائی گئی معلومات درست □ ہیں اور اکاؤنٹ ک□ مالک س□ متعلق □ ی؛
- صارف نام اور پاس ورڈز کا استعمال کرتے □ وئے رازداری کو محفوظ رکھنا صارف کی مکمل ذم□ داری □□□

ڈ وراہ ان ام وراہ ج صارف ذمہ دار ہے کہ لیے مکمل طور پر ذمہ دار ہے - صارف ان اقدامات کے لیے مکمل طور پر ذمہ دار ہے
استعمال کرنے کے نتیجے میں ہونے والے
- گاہک کا مالی منڈیوں پر کارروائیوں سمیت تمام کارروائیوں کی ذمہ داری اٹھاتا
ہے
- صارف کے ساتھ بات چیت کو ان کے ثبوت کے مقصد سے ریکارڈ کرنے کے
کمپنی کے حق سے اتفاق کرتا ہے

2. کمپنی اس بات کو یقینی بناتی ہے کہ اکاؤنٹ رجسٹریشن فارم میں صارف
کی طرف سے بتائی گئی معلومات خفیہ ہیں اس طرح کے انکشاف کی صورت
میں خلاف ورزی کو موجودہ معاہدے کے مطابق ہینڈل کیا جائے گا۔

3. گاہک قبول کرتا ہے کہ کمپنی ای کوئی تیسرا فریق جو کسٹمر کو خدمات کی
نمائندگی کرنے میں ملوث ہے ٹیلی فون کنکشن، انٹرنیٹ، طے شدہ دیکھ
بھال ای پے ڈیٹس ای کسی بھی ایسے واقعات جو کمپنی، ای معلوماتی خدمات فراہم کرنے والے ای کسٹمر کو پیش کرنے کی خدمات سے نمٹنے والے تیسرے
فریق پر منحصر نہیں ہے کی خرابی کے لیے ذمہ دار نہیں ہے

4. کسٹمر اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ کمپنی کو کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ پر
سرگرمی کو معطل کرنے کا حق حاصل ہے اگر کمپنی کو کوئی شبہ ہے کہ
کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ میں الٹرنگ کے لیے استعمال کیا گیا ہے ای کسٹمر
ان جان بوجھ کر غلط معلومات فراہم کی ہیں کارروائیوں کے معطل ہونے کے
بعد، کمپنی تحقیقات کرے گی جس میں اکاؤنٹ کے رجسٹریشن ڈیٹا اور ٹریڈنگ
اکاؤنٹ ڈپازٹ کرنے کی تاریخ، کسٹمر کی شناخت وغیرہ کی جانچ شامل ہے
سکتی ہے کسٹمر اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ کمپنی کو تحقیقات
شروع کرنے کا حق ہے ، اگر اس کے پاس اس بات پر شک کرنے کی وجوہات ہیں کہ
صارف ان موجودہ معاہدے کی خلاف ورزی کرتے ہوئے اکاؤنٹ پر تجارت کی
ہے

5. کسٹمر تسلیم کرتا ہے کہ اینٹی منی الٹرنگ پالیسی کے مطابق، کمپنی
کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ صارف کے نام سے کھولے گئے بینک اکاؤنٹ کی
تفصیلات کی درخواست کرے ، صرف مخصوص بینک کی تفصیلات کے ساتھ
بینک ٹرانسفر کے ذریعے اکاؤنٹ سے فنڈز نکالنے پر پابندیاں عائد کرتا
ہے گاہک کی جانب سے بینک کی تفصیلات جمع کرانے سے انکار کی صورت
میں کمپنی کو مطلوبہ معلومات فراہم کیے جانے تک ٹریڈنگ اکاؤنٹ کو
ساتھ تمام کارروائیوں کو روکنے کا حق ہے

6. صارف اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ کمپنی صارف کے تجارتی اکاؤنٹ کے
کسی بھی لین دین پر کسی بھی دستاویزی کی درخواست کرنے کا حق محفوظ
رکھتی ہے گاہک کی درخواست سے انکار کرنے کی صورت میں، کمپنی اس
صارف کی مزید سروسنگ کو مسترد کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے

7. جس ان گاہک کا جان بوجھ کر معاہدے کی خلاف ورزی کرتے ہوئے اور بدسلوکی تجارت
ای مشق میں ملوث پایا جاتا ہے ، کمپنی اس قسم کی سرگرمی میں خلل ڈالنے کی
پالیسی کو الگو کرنے کا حق محفوظ رکھتی ہے ، اکاؤنٹ کی بندش پر ڈپازٹ کی
واپسی میں 6 کیلنڈر مہینوں کی تاخیر کرکے بدسلوکی کی تجارت ای دیگر
مشق کو روکنے کا لیے .

10. **معاہدے کا خاتمہ**

1. 1. معاہدے گاہک کے دستخط ہونے کے لمحے سے نافذ العمل ہے

2. موجودہ معاہدے ختم ہو جاتا ہے اگر:

1. کوئی بھی فریق موجودہ معاہدے کو ختم کرنے کی وصیت کا اظہار کرتا
ہے :
- اگر صارف ٹریڈنگ اکاؤنٹ سے تمام رقوم واپس لے لیتا ہے ، جس کی
وجہ سے معاہدے کے ذریعے ریگولیٹ شدہ رشتے ختم ہو جاتا ہے
- موجودہ معاہدے میں بیان کردہ شرائط کی گاہک کی خلاف ورزی کی

صورت میں کمپنی کو اپنی صوابدید پر معاہدہ ختم کرنے کا حق حاصل
ہے، اس طرح کے خاتمے کی بارے میں صارف کی پیشگی اطلاع کی
ساتھ اور تمام فنڈز واپس کرنے کے بعد معاہدہ ختم ہونے کے لمحے
کے مطابق کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ کا بیلنس۔

2. اگر کمپنی موجودہ معاہدہ کے ذریعے ریگولیٹ ہونے والی سرگرمی کو
روکتی ہے:
- کمپنی اس طرح کے خاتمے سے ایک ماہ قبل مطلع کرتی ہے
کسٹمر کی موت کی صورت میں
- کمپنی تمام فنڈز کسٹمر کو واپس کر دیتی ہے جو کہ بند ہونے کے
وقت کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ کے بیلنس پر تھا۔

3. اگر کسی موت کی صورت میں
- کسٹمر ٹریڈنگ اکاؤنٹ سے رقوم نکالنے کا حق متعلقہ قطار کے
وارث کو جاتا ہے، یا اس میں وارث کو اگر کسی مرضی/وصیت کے مطابق؛
- اگر کسی تجارتی اکاؤنٹ کو استعمال کرنے اور مالیاتی منڈیوں پر
تجارتی کارروائیاں کرنے کا حق وراثت میں نہیں ملے سکتا۔

3. صارف تسلیم کرتا ہے کہ کمپنی مواصلت کے ذریعے درج ذیل اطلاع کے ساتھ
اپنی صوابدید پر کمپنی کی خدمات تک صارف کی رسائی کو مکمل یا جزوی طور پر
معطل کرنے یا روکنے کا حق محفوظ رکھتی ہے اس صورت میں موجودہ معاہدہ
کو اس لمحے سے ختم سمجھا جاتا ہے جب سے خدمات کسٹمر کے لیے دستیاب نہ
ہیں ہیں۔

11. زبان

1. موجودہ معاہدہ کی زبان انگریزی ہے

2. اگر کسی سے ولت کے لیے، کمپنی انگریزی سے مختلف زبان میں معاہدہ کا ورژن فراہم
کرے سکتی ہے معاہدہ کا ترجمہ شدہ ورژن محض معلوماتی کردار کا ہے

3. ترجمہ شدہ ورژن کی مختلف ریڈنگز اور انگریزی میں موجودہ معاہدہ کی صورت میں،
انگریزی میں معاہدہ کو پیشگی حوالہ معیار کے طور پر سمجھا جاتا ہے